

SL-D700

Benutzerhandbuch

CMP0017-01 DE

Copyright und Marken

Weder die Seiko Epson Corporation noch ihre Tochtergesellschaften haften gegenüber dem Käufer oder Drittparteien für Schäden, Verlust, Kosten oder Folgekosten infolge von Unfällen, unsachgemäßer Handhabung oder Missbrauch dieses Produkts sowie unautorisierten Änderungen, Reparaturen oder sonstigen Modifikationen an diesem Produkt. Das gilt auch (mit Ausnahme der USA) für die Nichtbefolgung der Bedienungs- und Wartungsanweisungen der Seiko Epson Corporation.

Die Seiko Epson Corporation haftet nicht für Schäden oder Störungen durch den Einsatz von Optionen oder Verbrauchsmaterialien, bei denen es sich nicht um Original-Epson-Produkte handelt oder die keine ausdrückliche Zulassung der Seiko Epson Corporation als „Epson Approved Product“ haben.

Seiko Epson Corporation haftet nicht für Schäden, die durch elektromagnetische Störungen durch den Einsatz von Schnittstellenkabeln entstehen, die keine ausdrückliche Zulassung der Seiko Epson Corporation als „Epson Approved Product“ haben.

EPSON®, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION und deren jeweilige Logos sind eingetragene Marken von Seiko Epson Corporation.

Microsoft® und Windows® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS® und OS X® sind eingetragene Marken von Apple Inc.

Allgemeiner Hinweis: Alle im Handbuch genannten Bezeichnungen von Erzeugnissen sind Marken der jeweiligen Eigentümer. Epson verzichtet auf jegliche Rechte an diesen Marken.

Inhalt

Anhang

Hier erhalten Sie Hilfe

Einleitung

Bedeutung der Symbole

⚠ *Warnung:*	Warnungen müssen zur Vermeidung ernsthafter Verletzungen unbedingt beachtet werden.

⚠ *Achtung:*	Diese Vorsichtsmaßnahmen müssen zur Vermeidung von Schäden an diesem Produkt oder Personenschäden beachtet werden.

❗ *Wichtig:*	Wichtige Hinweise müssen zur Vermeidung von Schäden an diesem Produkt befolgt werden.

Hinweis:	Hinweise enthalten wichtige Informationen zur Bedienung dieses Produktes.

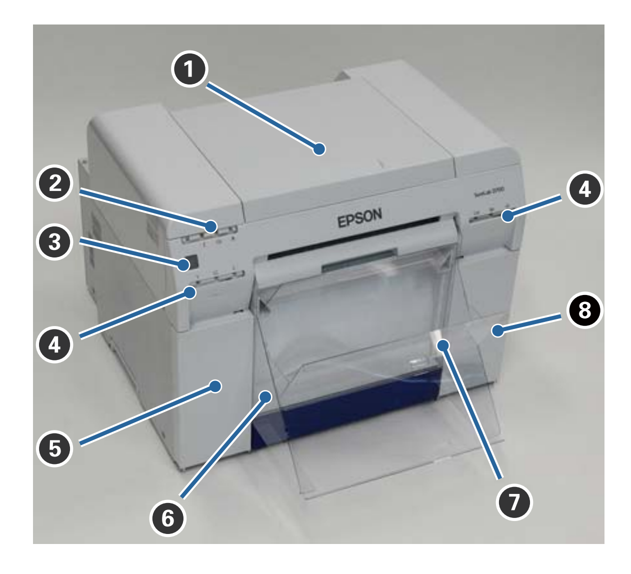
Bildschirmkopien im Benutzerhandbuch

- Die Bildschirmkopien in diesem Handbuch können von tatsächlichen Bildschirmdarstellungen abweichen. Zudem können die Bildschirmdarstellungen je nach eingesetztem Betriebssystem und Nutzungsumgebung variieren.

- Falls nicht anders angegeben, zeigen die Bildschirmkopien in diesem Handbuch Beispiele aus Windows 7 und Mac OS X 10.7.

Druckerteile

Vorderansicht



❶ **Obere Abdeckung**
Bei Papierstau und zum Durchführen von Wartungsarbeiten öffnen.

❷ **Statusanzeige-Leuchte**
Diese Leuchte zeigt an, ob der Druckerstatus normal ist oder ob ein Fehler aufgetreten ist.

☞ „Leuchten“ auf Seite 11

❸ **Ein-/Ausschalter**
Dieser ist normalerweise eingeschaltet (die ⏻ Leuchte leuchtet). In Notfällen oder bei längerer Nichtbenutzung des Druckers drücken Sie den Schalter, um das Gerät auszuschalten (die⏻ Leuchte erlischt).

❹ **Tintenstatus-Leuchte (orange)**
☞ „Leuchten“ auf Seite 11

❺ **Tintenpatronenabdeckung (links)**
Zum Ersetzen der Tintenpatronen öffnen.

☞ „Austauschen der Tintenpatronen“ auf Seite 48

❻ **Verschnittpapierbehälter**
Enthält Verschnittpapier, das während des Druckens abgeschnitten wurde. Leeren Sie den Verschnittpapierbehälter, wenn Sie das Papier austauschen. Beim Einlegen oder Herausnehmen von Papier muss er entfernt werden.

☞ „Leeren des Verschnittpapierbehälters“ auf Seite 61

❼ **Druckerfach/Großes Druckerfach (optional)**
Hält die ausgeworfenen Ausdrucke.

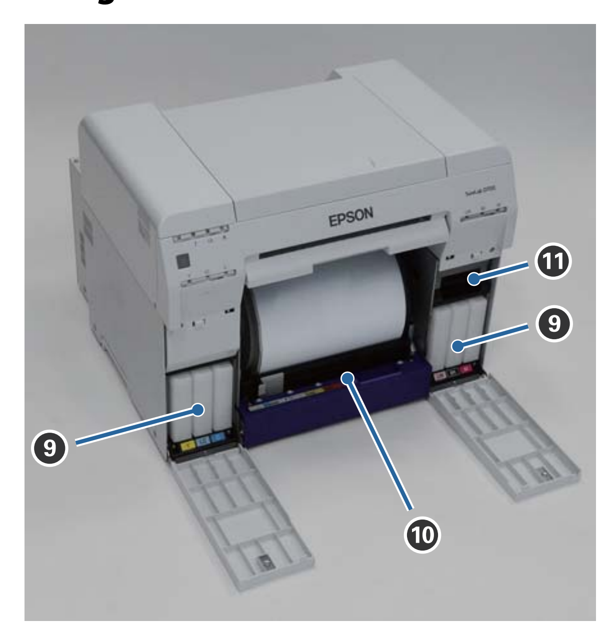
„Anbringen und Entfernen des Druckerfachs“ auf Seite 44

❽ **Tintenpatronenabdeckung (rechts)**
Zum Austauschen von Tintenpatronen oder der Wartungspatrone öffnen.

„Austauschen der Tintenpatronen“ auf Seite 48

„Austauschen der Wartungspatrone“ auf Seite 56

Bei entferntem Verschnittpapierbehälter und geöffneter Tintenpatronenabdeckung



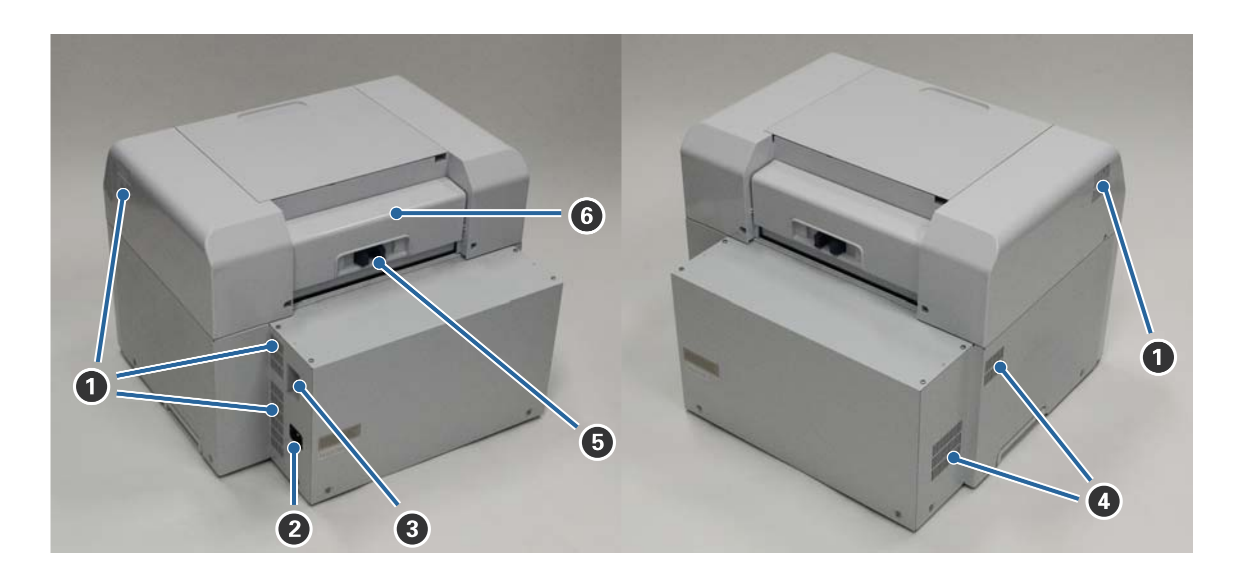
❾ **Tintenpatronen**
Installieren Sie die sechs farbigen Tintenpatronen.

❿ **Rollenpapierzuführung**
Beim Entfernen der Spindel nach vorn ziehen.

⓫ **Wartungspatrone**
Dieser Behälter sammelt die verbrauchte Tinte.

„Austauschen der Wartungspatrone“ auf Seite 56

Hinteres Fach



❶ **Abluftöffnung**
Führt Luft ab, die zur Kühlung des Geräteinneren dient.

❷ **Netzeingang**
Zum Anschließen des Netzkabels an den Drucker.

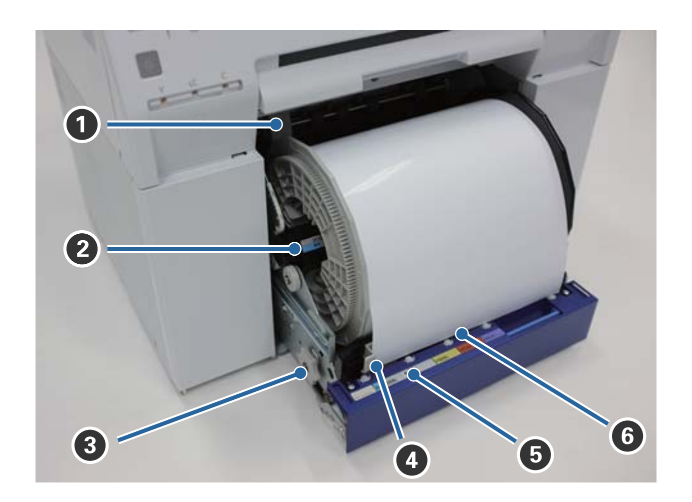
❸ **USB-Anschluss**
Zum Anschließen des USB-Kabels.

❹ **Lüftungsöffnung**
Führt dem Drucker Luft zur Kühlung des Geräteinneren zu.

❺ **Verriegelungshebel**
Löst die Verriegelung für die hintere Abdeckung.

❻ **Hintere Abdeckung**
Bei Papierstau und zum Durchführen von Wartungsarbeiten öffnen.

Papierzuführungseinheit



❶ **Innenkantenführung**
Zur Anpassung der Breite des Rollenpapiers.

❷ **Spindel**
Legt Rollenpapier ein.

❸ **Hebel**
Drehen Sie den Hebel, um Rollenpapier zurück auf die Spindel zu wickeln.

❹ **Vorderkantenführung**
Diese Führung lässt Sie Papier in den Papierzuführungsschlitz einlegen. Zum Anpassen der Führung an die Papierbreite.

❺ **Papier-Leuchte (blau)**
Zeigt den Status der Papiereinführung für die Rollenpapierzuführung.

Ein: Papier wurde in die Rollenpapierzuführung eingeführt.
Aus: Es wurde kein Papier eingelegt.

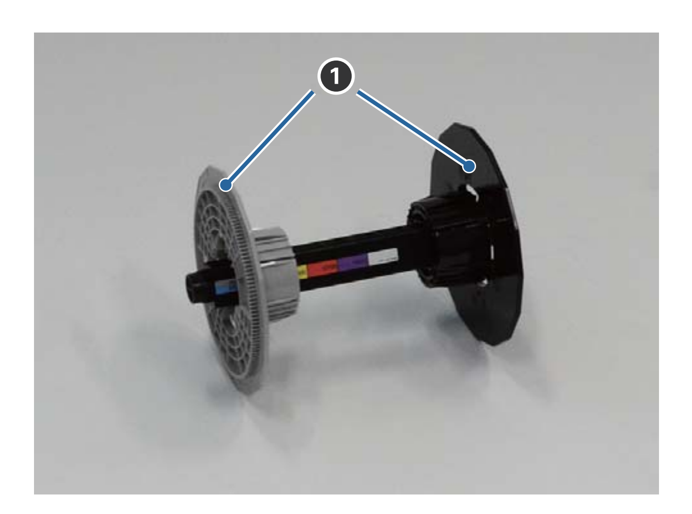
❻ **Papierzuführungsschlitz**
Hier führen Sie die Vorderkante des Rollenpapiers beim Einlegen hindurch.

Druckkopf



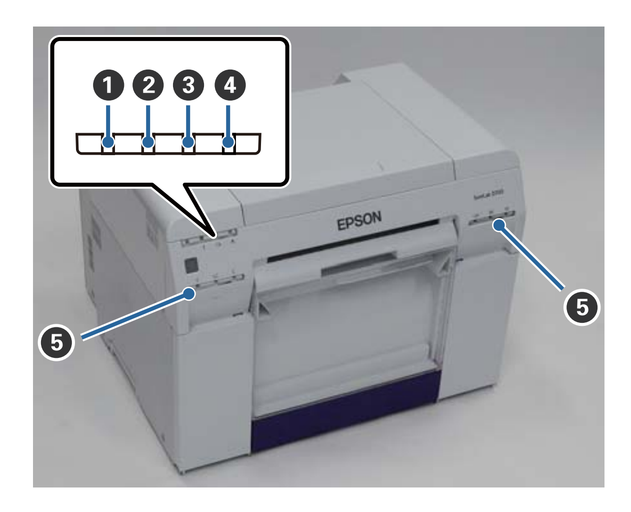
❶ **Druckkopf**
Gibt während der Bewegung nach links und rechts zum Drucken Tinte aus. Bewegen Sie den Druckkopf nicht manuell mit zu viel Druck. Andernfalls könnte er abbrechen.

Spindel



❶ **Flansch**
Führen Sie den Flansch durch die linken und rechten Enden des Rolleninneren, um das Rollenpapier zu befestigen.

Leuchten



1 ⏻ leuchtet (blau)
Der Betriebsstatus des Druckers wird durch eine leuchtende oder blinkende Leuchte angezeigt.

Ein:	Der Drucker ist einsatzbereit.
Blinkt:	Der Drucker druckt, startet, führt Wartungsarbeiten aus und so weiter.
Aus:	Der Drucker ist aus oder die Druckvorgänge wurden aufgrund eines Fehlers angehalten.

2 ! leuchtet (orange)
Der Fehlerstatus des Druckers wird durch eine leuchtende Leuchte angezeigt.

Ein:	Ein Fehler ist aufgetreten, der Drucker führt Fehlerbehebung aus oder es liegt ein Druckersystemfehler vor.
Aus:	Kein Fehler.

3 leuchtet (orange)
Zeigt den Status der Rollenpapierzuführung an.

Ein:	Es wurde kein Papier in die Rollenpapierzuführung eingelegt oder es ist kein Papier mehr vorhanden.
Blinkt:	Ein Papierstau ist aufgetreten.
Aus:	Kein Fehler.

4 leuchtet (orange)
Zeigt den Status der Wartungspatrone an.

Ein:	Der Druckvorgang kann nicht ausgeführt werden, weil nicht genug freie Kapazität in der Wartungspatrone vorhanden ist oder es ist ein Fehler aufgetreten, weil die Wartungspatrone nicht richtig erkannt wurde. ☞ „Austauschen der Wartungspatrone“ auf Seite 56

Aus: Kein Fehler.

❺ **Tintenstatus-Leuchte (orange)**
Zeigt den Status der Tintenpatronen an.

Ein: Der Druckvorgang kann nicht ausgeführt werden, weil sich nicht genug Tinte in der Tintenpatrone befindet oder es ist ein Fehler aufgetreten, weil die Tintenpatrone nicht richtig erkannt wurde.

☞ „Austauschen der Tintenpatronen“ auf Seite 48

Aus: Kein Fehler.

Sicherheitshinweise

Um eine sichere Verwendung dieses Druckers zu gewährleisten, lesen Sie vor der Inbetriebnahme das mit dem Drucker gelieferte Handbuch. Die Verwendung dieses Druckers entgegen den Anweisungen in diesem Handbuch kann zu Beschädigungen oder Unfällen führen. Halten Sie dieses Handbuch immer parat, um alle offenen Fragen zum Drucker zu klären.

Bedeutung von Symbolen und Markierungen


Warnung:
Dieses Symbol steht für Informationen, deren Nichtbeachtung schwere oder tödliche Verletzungen durch unsachgemäße Handhabung zur Folge haben kann.


Achtung:
Dieses Symbol steht für Informationen, deren Nichtbeachtung Personen- und Sachschäden durch unsachgemäße Handhabung zur Folge haben kann.

	Gefahr des Einklemmens der Hand.		Der Drucker muss vor Feuchtigkeit geschützt werden.
	Untersagte Handlungen.		Arbeitsschritte (Anweisungen/Abläufe), die durchgeführt werden müssen.
	Das Auseinandernehmen ist untersagt.		Der Netzstecker muss abgezogen sein.
	Der Drucker darf nicht mit nassen Händen berührt werden.		Der Drucker muss geerdet sein.
	Bestimmte Teile dürfen nicht berührt werden.		

Hinweise zur Aufstellung

	⚠ Warnung
	Die Lüftungsöffnungen des Druckers dürfen nicht blockiert werden. Durch Blockieren der Lüftungsöffnungen kommt es zu einem Temperaturanstieg im Inneren des Geräts mit Brandgefahr. Bedecken Sie das Gerät nicht mit einem Tuch oder anderem Material und stellen Sie es nur an einem Ort mit ausreichender Ventilation auf. Achten Sie außerdem darauf, die im Handbuch angegebenen Abstände für die Aufstellung einzuhalten. ☞ „Erforderlicher Platz“ auf Seite 103

	⚠ Achtung
	Der Drucker muss an einem Platz aufgestellt werden, an dem Standfestigkeit gewährleistet ist und er keinen Vibrationen durch andere Geräte ausgesetzt ist. Anderenfalls kann es zu Verletzungen kommen.
	Das Produkt darf nicht in Umgebungen aufgestellt werden, in denen es Rauch, Staub oder Feuchtigkeit ausgesetzt ist oder nass werden kann. Andernfalls besteht die Gefahr von Feuer oder elektrischem Schlag.
	Achten Sie beim Anheben dieses Druckers auf die richtige Haltung. Anderenfalls kann es zu Verletzungen kommen.
	Zum Anheben des Druckers fassen Sie ihn an den im Handbuch angegebenen Stellen. Wenn Sie den Drucker an anderen Stellen fassen und anheben, könnten Sie ihn versehentlich fallenlassen und Ihre Finger durch Einklemmen verletzen. Weitere Informationen zum Anheben des Druckers finden Sie nachstehend. ☞ Setup-Anleitung
	Falls dieser Drucker auf einen Ständer mit Rollen gestellt wird, beachten Sie, dass diese arretiert sein müssen, bevor Arbeiten ausgeführt werden. Unerwartete Bewegungen des Ständers können Verletzungen verursachen.

Hinweise zur Handhabung

	⚠ Warnung
	Verwenden Sie das Gerät nicht an Standorten, wo es flüchtigen Substanzen wie z. B. Alkohol oder Verdünner ausgesetzt ist, und nicht in der Nähe offener Flammen. Andernfalls besteht die Gefahr von Feuer oder elektrischem Schlag.
	Verwenden Sie den Drucker nicht, wenn Sie Rauch, ungewöhnliche Gerüche oder Geräusche bemerken. Andernfalls besteht die Gefahr von Feuer oder elektrischem Schlag. Schalten Sie in solchen Fällen sofort die Stromversorgung aus, ziehen Sie den Netzstecker und setzen Sie sich mit Ihrem Fachhändler in Kontakt.

	⚠ Warnung
	Wenn Fremdkörper, Wasser oder andere Flüssigkeiten in den Drucker gelangt sind, verwenden Sie ihn nicht. Andernfalls besteht die Gefahr von Feuer oder elektrischem Schlag. Schalten Sie sofort die Stromversorgung des Druckers aus, ziehen Sie den Netzstecker und setzen Sie sich mit Ihrem Fachhändler in Kontakt.
	Demontieren Sie den Drucker nicht, außer gemäß der im Handbuch beschriebenen Schritte.
	Führen Sie selbst keine Reparaturen aus, da dies äußerst gefährlich ist.
	Verwenden Sie den Drucker nicht an Standorten, an denen entzündliche oder explosive Gase in der Atmosphäre enthalten sein könnten. Verwenden Sie außerdem im Inneren oder in der Umgebung des Druckes keine Sprays mit entzündlichem Gas. Dies kann Brände verursachen.
	Führen Sie außer den im Handbuch beschriebenen Schritten keine Arbeiten an Kabeln aus. Dies kann Brände verursachen. Auch können andere, an den Drucker angeschlossene Geräte, beschädigt werden.
	Berühren Sie keine Teile innerhalb des Druckers, außer gemäß der Anweisungen im Handbuch. Sie könnten sich einen elektrischen Schlag, Verbrennungen oder Verletzungen zuziehen.
	Achten Sie darauf, dass keine metallischen oder brennbaren Gegenstände durch die Öffnungen in den Drucker fallen. Andernfalls besteht die Gefahr von Feuer oder elektrischem Schlag.

	⚠ Achtung
	Steigen Sie nicht auf den Drucker und stellen Sie keine schweren Gegenstände darauf. Er könnte dadurch umfallen oder kaputtgehen, was zu Verletzungen führen kann.
	Wenn Sie den Drucker bewegen, schalten Sie ihn aus, ziehen Sie den Netzstecker und prüfen Sie, dass alle Kabel entfernt wurden. Durch beschädigte Kabel oder ähnliche Teile kann es zu elektrischen Schlägen oder Bränden kommen.
	Wenn der Drucker eingeschaltet ist und während des Druckens dürfen sich Ihre Finger nicht in der Nähe der Papierauswurfrollereinheit befinden. Es besteht Verletzungsgefahr durch Einklemmen von Fingern im Papierauswurfroller. Nehmen Sie das Papier erst in die Hand, nachdem es vollständig ausgeworfen wurde.
	Der Drucker darf während des Transports oder der Lagerung nicht in gekippter Position sein, auf der Seite oder umgedreht stehen. Dadurch könnte Tinte auslaufen.
	Bringen Sie beim Öffnen und Schließen der Abdeckung Ihre Hände nicht in die Nähe der Verbindung von Haupteinheit und Abdeckung. Es könnte zu Verletzungen durch Einklemmen der Finger oder Hände kommen.
	Bringen Sie Ihre Hand nicht in den Ausgabeschlitz. Wenn Sie den Papierschneider berühren, kann es zu Verletzungen kommen.

Achtung	
	Fassen Sie zum Hinein- oder Herausschieben der Rollenpapierzuführung am Griff. Beim Anfassen anderer Bereiche kann es zu Verletzungen an Händen oder Fingern kommen.

Hinweise zur Stromversorgung

Warnung	
	Verwenden Sie ausschließlich Netzteile des auf dem Etikett angegebenen Typs. Andernfalls besteht die Gefahr von Feuer oder elektrischem Schlag.
	Verwenden Sie den Netzstecker nicht, wenn er (z. B. mit Staub) verunreinigt ist. Andernfalls besteht die Gefahr von Feuer oder elektrischem Schlag.
	Überprüfen Sie, dass sich die Kontakte des Netzsteckers vollständig in der Steckdose befinden. Andernfalls besteht die Gefahr von Feuer oder elektrischem Schlag.
	Wenn das Netzkabel beschädigt ist, verwenden Sie es nicht. Andernfalls besteht die Gefahr von Feuer oder elektrischem Schlag. Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, falls das Netzkabel beschädigt ist. Beachten Sie folgende Punkte, um eine Beschädigung des Netzkabels zu vermeiden. ❏ Nehmen Sie keine Veränderungen am Netzkabel vor. ❏ Stellen oder legen Sie keine schweren Gegenstände auf das Netzkabel. ❏ Biegen oder verdrehen Sie das Kabel nicht und ziehen Sie nicht daran. ❏ Positionieren Sie es nicht in der Nähe von Heizgeräten.
	Wenn Ihre Hände nass sind, stecken Sie das Netzkabel nicht in die Steckdose bzw. ziehen Sie es nicht. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags.
	Das Netzkabel darf nicht linienverdrahtet werden. Dies könnte zu Überhitzung und Bränden führen. Schließen Sie das Gerät direkt an eine Steckdose an.
	Ziehen Sie das Netzkabel regelmäßig und reinigen Sie den Bereich zwischen den Kontakten und an der Unterseite. Wenn das Netzkabel für längere Zeit eingesteckt ist, kann sich an den Steckerrändern Staub ansammeln, wodurch Kurzschlüsse und Brände entstehen können.
	Fassen Sie beim Abziehen des Netzkabels aus der Steckdose am Stecker und nicht am Kabel. Dadurch könnte das Kabel beschädigt werden oder sich der Stecker verformen und es kann zu elektrischen Schlägen oder Bränden kommen.

Warnung	
	Stellen Sie sicher, dass der Drucker geerdet ist, um versehentliche Kurzschlüsse zu verhindern. Die Verwendung des Druckers ohne Erdung kann zu elektrischen Schlägen oder Bränden führen. Verbinden Sie das Erdungskabel für das Netzkabel mit einer der folgenden Vorrichtungen: ❏ Erdungsanschluss an der Steckdose ❏ Kupferdraht usw., mindestens 65 cm tief im Boden ❏ Schutzleiteranschluss, der geerdet wurde Beim Anbringen oder Entfernen des Schutzleiters muss der Netzstecker abgezogen sein. Prüfen Sie die Erdung der verwendeten Steckdose. Wenn Sie keine Erdung ausführen können, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.
	Verbinden Sie das Erdungskabel nicht mit einer der folgenden Vorrichtungen: ❏ Gasleitungen (Brand- und Explosionsgefahr) ❏ Erdungskabel für Telefondrähte oder Blitzableiter (dies ist gefährlich, da ein Blitzschlag eine extreme Überspannung verursacht) ❏ Wasserleitungen und -hähne (Erdung erfolgt nicht in Leitungen, die Kunststoff enthalten)

Achtung	
	Wenn Sie den Drucker für längere Zeit nicht verwenden, ziehen Sie aus Sicherheitsgründen den Netzstecker.

Hinweise zu Verbrauchsmaterialien

Achtung	
	Falls Tinte in Augen oder Mund oder auf die Haut gelangt, behandeln Sie die betroffenen Stellen wie folgt: ❏ Waschen Sie Tinte auf Ihrer Haut sofort mit Wasser und Seife ab. ❏ Falls Tinte in Ihre Augen gelangt, spülen Sie diese sofort mit Wasser aus. Anderenfalls kann es zu blutunterlaufenen Augen oder leichten Entzündungen kommen. Suchen Sie sofort einen Arzt auf, wenn Sie ungewöhnliche Symptome feststellen. ❏ Falls Tinte in Ihren Mund gelangt, suchen Sie sofort einen Arzt auf.
	Demontieren Sie die Tintenpatronen nicht. Bei einer Demontage kann Tinte in Ihre Augen und auf Ihre Haut gelangen.
	Schütteln Sie die Tintenpatronen nicht zu kräftig. Dadurch kann Tinte aus der Patrone auslaufen.
	Vermeiden Sie den Kontakt der Druckpapierkanten mit Ihren Händen. Die Blätter weisen scharfe Kanten auf, an denen Sie sich verletzen könnten.
	Bewahren Sie Tintenpatronen außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Hinweise zur Benutzung

Hinweise zum Umgang mit der Haupteinheit

- Vermeiden Sie plötzliche Temperaturänderungen in dem Raum, in dem dieser Drucker aufgestellt ist.

  Falls sich die Temperatur plötzlich ändert, können sich Wassertropfen (Kondensation) im Inneren des Druckers bilden, die möglicherweise den Betrieb beeinträchtigen.

- Verwenden Sie den Drucker in einer Umgebung mit einer Temperatur zwischen 10 und 35˚C und einer Feuchtigkeit zwischen 20 und 80%. Wenn der Drucker auf einem Gestell steht, müssen sich die Umgebungswerte in diesem Bereich befinden.

- Stellen Sie keine mit Wasser gefüllten Behälter, wie Vasen oder Tassen, auf diesen Drucker. Wenn Wasser ins Druckerinnere gelangt, könnte er Schaden nehmen. Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf den Drucker.

- Der Drucker verfügt über mehrere Lüftungsöffnungen. Diese sorgen für eine Luftzirkulation im Drucker. Blockieren Sie die Lüftungsöffnungen nicht, indem Sie Gegenstände in der Nähe abstellen oder sie mit Folie oder Papier abdecken.

- Verwenden Sie das mit diesem Drucker gelieferte Zubehör nicht mit anderen Produkten.

- Wenn die Druckerabdeckung während des Druckens geöffnet wird, wird ein Sicherungsmechanismus aktiviert und der Druck stoppt automatisch. Schalten Sie den Drucker in diesem Zustand nicht aus. Dadurch können die Druckkopfdüsen austrocknen, sodass die Druckqualität abnimmt.

- Wenn der Drucker für einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, sollten Sie die Tintenpatronen und die Wartungspatrone eingebaut lassen.

- Lassen Sie den Drucker nicht länger als drei Tage ausgeschaltet, nachdem der Strom plötzlich durch einen Stromausfall oder ähnliches abgestellt wurde. Das Papier könnte sich wölben und die Druckerleistung dadurch abnehmen.

- Wenden Sie sich an unseren Kundendienst, wenn der Drucker transportiert werden soll.

Hinweise zum Papier

Hinweise zur Handhabung

Verwenden Sie Papier, das von unserem Unternehmen empfohlen wurde.

Beachten Sie folgende Punkte bei der Handhabung des Papiers

- Knicken Sie das Papier nicht und zerkratzen Sie nicht die Oberfläche der bedruckbaren Seite.

- Berühren Sie die bedruckbare Seite des Papiers nicht. Feuchtigkeit und Fett von Händen kann die Druckqualität beeinträchtigen.

- Fassen Sie das Papier an den Rändern an. Das Tragen von Baumwollhandschuhen wird empfohlen.

- Werfen Sie die Verpackung des Papiers nicht weg, da sie zur Aufbewahrung des Papiers genutzt werden kann.

- Lassen Sie das Papier nicht feucht werden.
- Verwenden Sie kein zerknittertes, fusseliges, eingerissenes oder schmutziges Papier.

Hinweise zur Aufbewahrung

Lagern Sie das Papier vor und nach dem Öffnen in einer Umgebung, wo es keinem direkten Sonnenlicht ausgesetzt ist und wo die entsprechenden Bedingungen herrschen. Wenn Papier nach dem Öffnen nicht verwendet wird, entfernen Sie es von der Spindel und wickeln Sie es zum Aufbewahren auf.

Hinweise zum Drucken

Stellen Sie sicher, dass die Vorderkante des Papiers senkrecht zur langen Seite und vollständig gerade abgeschnitten wird.

Aufbewahren und Ausstellen von Ausdrucken

❏ Achten Sie darauf, die bedruckte Seite nicht zu beschädigen.

❏ Vermeiden Sie Aufbewahrungsorte mit hoher Temperatur, Feuchtigkeit und direktem Sonnenlicht. Bewahren Sie die Ausdrucke an einem dunklen Ort auf.

❏ Vermeiden Sie das Ausstellen von Ausdrucken draußen oder bei direkter Sonneneinstrahlung. Dadurch bleichen sie schneller aus.

❏ In Räumen wird empfohlen, die Ausdrucke in Rahmen mit Glasscheiben etc. auszustellen. Dadurch können Sie sie lange Zeit ausstellen, ohne dass die Farben verblassen.

Hinweise zu Tintenpatronen

❏ Wenn Sie die Tintenpatronen von einem kalten an einen warmen Ort bringen, lassen Sie sie vor dem Einsatz mehr als vier Stunden bei Zimmertemperatur liegen.

❏ Es wird empfohlen, die Tintenpatronen an einem kühlen Ort aufzubewahren und vor Ablauf des auf der Verpackung aufgedruckten Verfallsdatums zu verwenden. Die Tintenpatronen sollten innerhalb von sechs Monaten nach dem Öffnen verwendet werden.

❏ Berühren Sie nicht die Ausgabeöffnung an der Tintenpatrone. Es könnte Tinte auslaufen.

❏ Der Tintenstand und andere Daten sind auf dem IC-Chip gespeichert, sodass Tintenpatronen nach Ausbau und Auswechslung verwendet werden können.

❏ Bewahren Sie die ausgebaute Patrone ordnungsgemäß, damit die Ausgabeöffnung nicht verschmutzen. Die Ausgabeöffnung besitzt ein Ventil, muss also nicht mit einer Kappe versehen werden.

❏ Bei ausgebauten Tintenpatronen kann sich Tinte an der Ausgabeöffnung befinden. Achten Sie darauf, dass beim Entfernen der Patronen keine Tinte verschüttet wird.

❏ Berühren Sie nicht den grünen Chip auf der Tintenpatrone, anderenfalls können Sie möglicherweise nicht richtig drucken.

❏ Lassen Sie Tintenpatronen nicht fallen, stoßen Sie sie nicht an harte Gegenstände; andernfalls kann Tinte auslaufen.

❏ Auch wenn nichts gedruckt wird, verbraucht der Drucker während der Druckkopfreinigung und anderer Wartungsvorgänge Tinte aus allen Patronen, damit der Druckkopf nicht beschädigt wird.

- ❏ Obwohl die Tintenpatronen wiederverwertete Materialien enthalten können, wirkt sich dies nicht auf Funktion und Leistung des Druckers aus.
- ❏ Im Drucker müssen Tintenpatronen eingelegt sein. Die Tinte im Drucker kann austrocknen, wodurch Sie möglicherweise nicht mehr drucken können. Wenn Sie den Drucker nicht verwenden, sollte dennoch eine Tintenpatrone in jedem Einschub eingesetzt sein.
- ❏ Setzen Sie in jeden Einschub eine Tintenpatrone ein. Sie können nicht drucken, wenn ein Einschub leer ist.
- ❏ Zum Beibehalten der Druckkopfqualität beendet der Drucker den Druckvorgang, bevor die Tintenpatronen vollständig leer sind. Somit verbleibt etwas Tinte in verbrauchten Patronen.
- ❏ Demontieren und modifizieren Sie die Tintenpatronen nicht. Möglicherweise drucken sie danach nicht mehr richtig.

Entsorgung der verbrauchten Tintenpatronen und Wartungspatronen

Entsorgen Sie Verbrauchsmaterialien und optionale Teile gemäß Ihrer lokalen Gesetze und Vorschriften, indem Sie beispielsweise die Abfallverwertung einem Unternehmen zur Entsorgung von Industrieabfällen überlassen.

Einführung in die Software

Zur Verwendung des Druckers müssen Sie den Druckertreiber auf Ihrem Computer installieren.

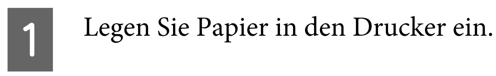
Softwarename	Übersicht
Druckertreiber	Mit dieser Software können Sie mithilfe der Hinweise zum Drucken von einer anderen Anwendung drucken. ☞ "Druckertreiber - Benutzerhandbuch"
Wartungstool	Mit dieser Software können Sie Anpassungs- und Wartungsvorgänge ausführen, wie das Überprüfen des Druckerstatus, Vornehmen von Einstellung, Reinigen des Druckkopfs etc. Sie wird mit dem Druckertreiber installiert. ☞ "Wartungstool - Benutzerhandbuch"

Druckmethoden

Grundlegende Druckmethoden

Öffnen Sie das Fenster des Druckertreibers auf dem Computer und nehmen Sie die jeweiligen Einstellungen vor, wie Paper Type (Druckmedium) und Paper Size (Papierformat).

Weitere Details zum Druckertreiber finden Sie im Druckertreiber - Benutzerhandbuch.



1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.

   „Papier austauschen“ auf Seite 24

2. Zeigen Sie das Druckerfenster für die verwendete Anwendung an.

   Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken** (oder **Drucken...** etc.).

   Je nach verwendeter Anwendungssoftware können die Vorgänge variieren. Weitere Details finden Sie im mit der Anwendung mitgelieferten Handbuch.

3. Zeigen Sie das Fenster des Druckertreibers im Druckerfenster der Anwendung an.

   Wählen Sie unter Windows diesen Drucker aus und klicken Sie dann auf **Druckeinstellungen** (oder **Detaillierte Einstellungen** oder **Eigenschaften**).

   Wählen Sie unter Mac OS X diesen Drucker aus und anschließend **Druckeinstellungen** aus der Liste.

4. Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.

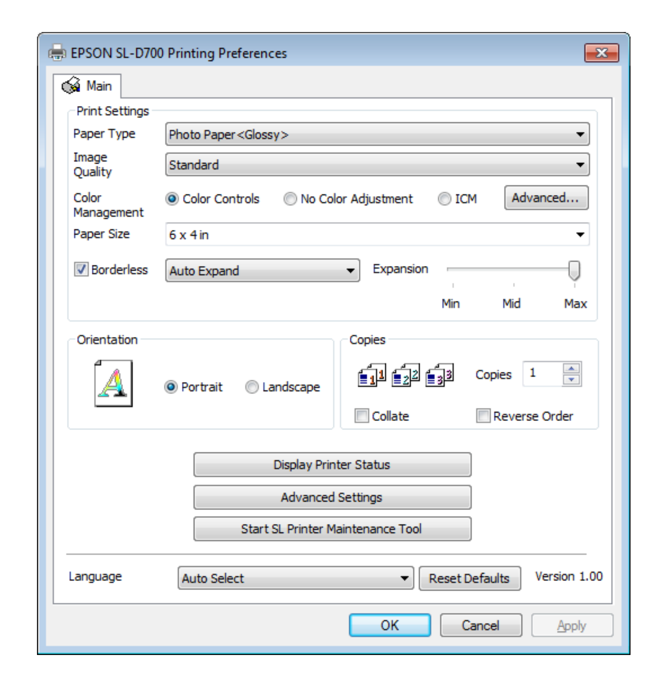
   Paper Type (Druckmedium): Legen Sie das zu verwendende Papier fest.

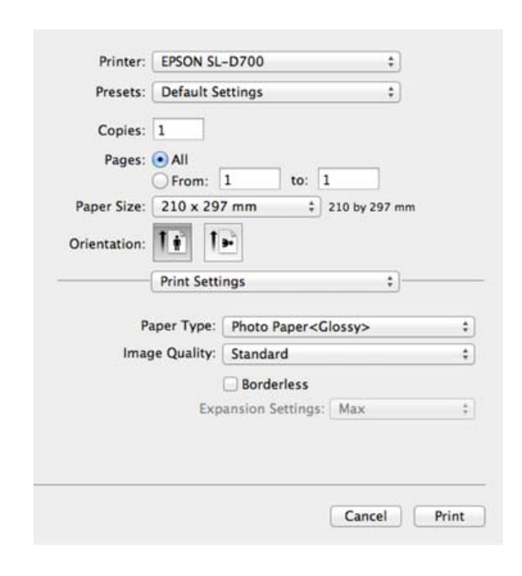
   Image Quality (Bildqualität) (Druckqualität): Die übliche Einstellung ist **Standard**. Wenn Sie in hoher Bildqualität drucken möchten, wählen Sie **High Image Quality (Hohe Bildqualität)**. Wenn Sie mit hoher Geschwindigkeit drucken möchten, wählen Sie **High Speed (Schnell)**.

   Paper Size (Papierformat): Legen Sie die Größe des zu bedruckenden Papiers fest.

   Windows:

   Mac OS X:





Erklärungen zu jeder Einstellungsoption finden Sie im Druckertreiber - Benutzerhandbuch.

5. Wenn Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, klicken Sie auf **OK**.

6. Klicken Sie auf dem Druckerfenster der Anwendung auf **Drucken** (oder **Drucken...** etc.), um den Druckvorgang zu starten.

Papier austauschen

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie Papier aus der Rollenpapierzuführung entnehmen und neues Papier einlegen.

 ***Wichtig:***
Stellen Sie sicher, dass die Einstellung Paper Type (Druckmedium) im Wartungstool mit dem eingelegten Papier übereinstimmt. Ändern Sie die Einstellung Paper Type (Druckmedium) andernfalls direkt nach dem Papieraustausch.

„Ändern der Papiereinstellungen“ auf Seite 38

Hinweis:
- *Wenn die Vorderkante des Papiers eingerissen ist, schneiden Sie sie vor dem Einlegen mit einer Schere oder ähnlichem gerade.*
- *Im folgenden Abschnitt finden Sie die unterstützten Papiersorten:*

  „Druckerspezifikationen“ auf Seite 101
- *Folgendes ist beim Austausch von Papier mit der gleichen Breite und von gleicher Sorte zu beachten:*
  - Achten Sie vor dem Austauschen auf den derzeitigen Papierstand.
  - Der Papierstand nach dem Austausch wird mit dem Wartungstool festgelegt.

  Wenn der Papierstand nicht richtig eingestellt ist, könnte der angezeigte Stand falsch sein.

  „Ändern der Papiereinstellungen“ auf Seite 38
- *Sie können Papier mit einer Breite von 102 bis 210 mm in die Rollenpapierzuführung einlegen.*

So tauschen Sie Papier aus

Vorbereitung

Bereiten Sie Folgendes vor:

Benötigter Gegenstand	Erläuterung
Neues Papier zum Einlegen	-
Stoff oder Vinylunterlage	Breiten Sie dies dort aus, wo die Spindel herausgenommen bzw. das Papier eingelegt wird, damit das Papier nicht verschmutzt wird.
Weiches Tuch	Reinigen Sie die Vorderkante des Papiers vor dem Einlegen.
Handschuhe	Tragen Sie diese beim Anfassen des Papiers, damit es nicht verschmutzt wird.

Tauschen Sie das Papier in folgender Reihenfolge aus. Befolgen Sie die Schritte bei jedem Vorgang.

- „Vermerken des Papierstands“ auf Seite 26
- „Entfernen der Spindel“ auf Seite 28

❏ „Entfernen des Rollenpapiers“ auf Seite 30

❏ „Anbringen des Rollenpapiers“ auf Seite 32

❏ „Anbringen der Spindel“ auf Seite 33

❏ „Ändern der Papiereinstellungen“ auf Seite 38

Vermerken des Papierstands

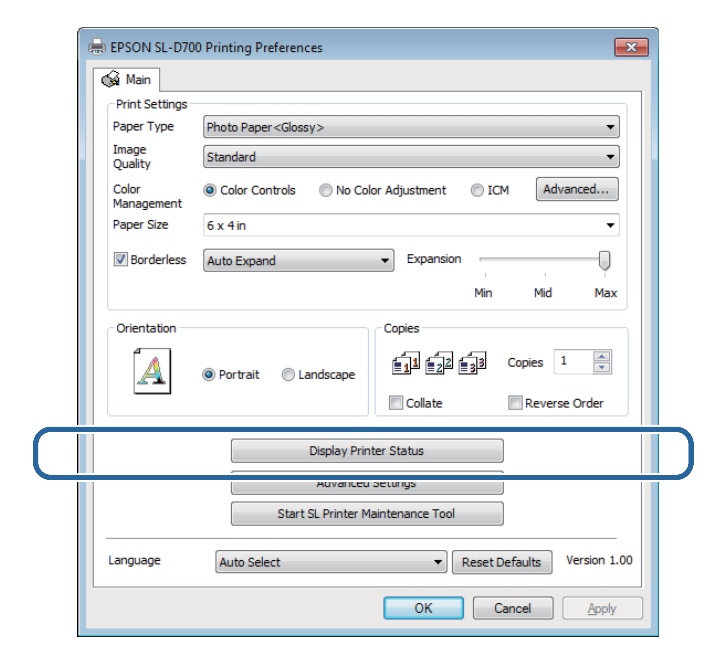
Machen Sie sich bei Bedarf eine Notiz des Papierstands, bevor Sie das Papier austauschen.

Windows

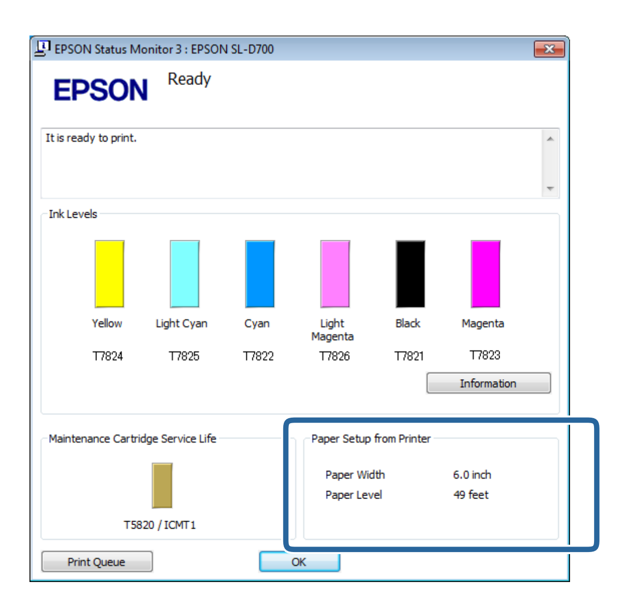
1. Zeigen Sie den Main (Haupteinstellungen) des Druckertreibers an.

   ☞ „Grundlegende Druckmethoden“ auf Seite 22

2. Klicken Sie auf **Display Printer Status (Druckerstatus anzeigen)**.



3. Notieren Sie sich den Paper Level (Papierstand) vom Paper Setup from Printer (Papiereinstellung am Drucker) (Papier über den Drucker einrichten).



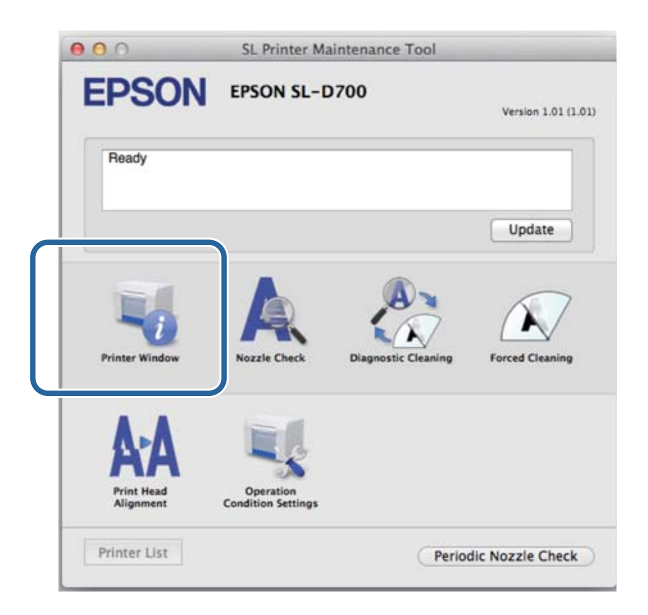
Mac OS X

1. Starten Sie das Wartungstool.

   In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Starten des Wartungstools:

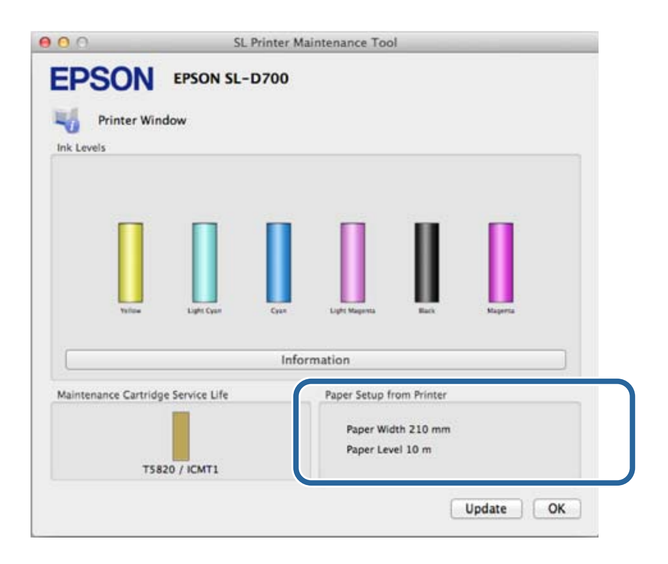
   ☞ „Fehlermeldungen (Mac)“ auf Seite 69

2. Klicken Sie auf dem Hauptbildschirm auf **Printer Window**.



   Der Bildschirm **Printer Window** wird angezeigt.

3. Notieren Sie sich den Paper Level (Papierstand) vom Paper Setup from Printer (Papiereinstellung am Drucker) (Papier über den Drucker einrichten).



Entfernen der Spindel

> **Wichtig:**
> *Wenn die Leuchte leuchtet und Papier über den Ausgabeschlitz ausgegeben wird, ist das Papier verbraucht. Ziehen Sie das Papier aus dem Ausgabeschlitz.*



1. Prüfen Sie, ob die ⏻ Leuchte des Druckers leuchtet.

   Falls die Leuchte ⏻ blinkt, arbeitet der Drucker gerade. Warten Sie, bis alle Vorgänge beendet sind.

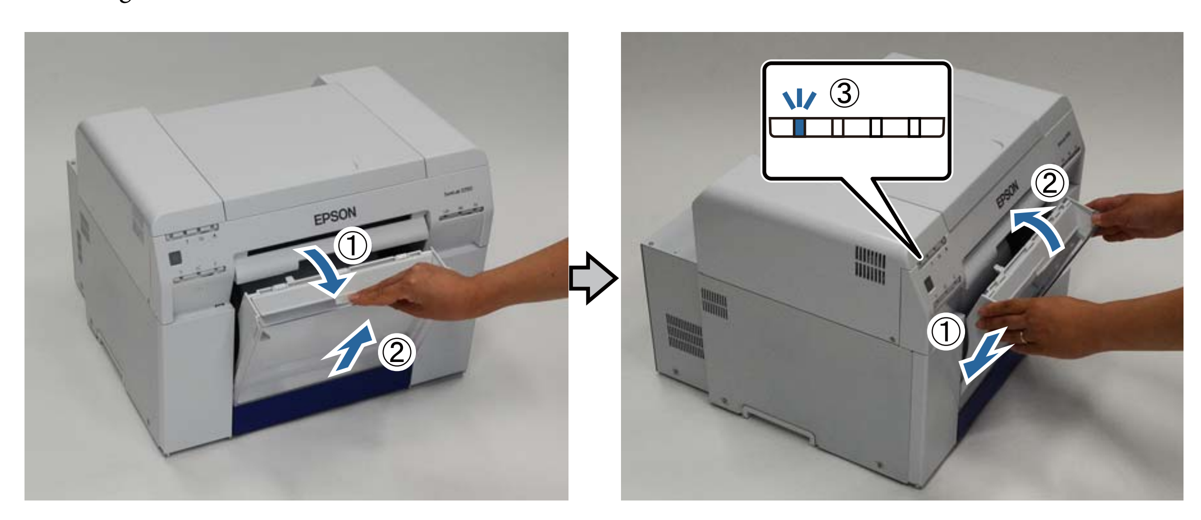
   > **Wichtig:**
   > *Stellen Sie sicher, dass der Strom eingeschaltet ist, bevor Sie das Papier austauschen.*

2. Entfernen Sie den Verschnittpapierbehälter, damit das Papier auf die Austauschposition gewickelt wird und bringen Sie ihn dann wieder an.

   Warten Sie, bis die ⏻ Leuchte des Druckers nicht mehr blinkt und ununterbrochen leuchtet.

   Entfernen: Ziehen Sie den oberen Teil nach vorn und heben Sie dann den unteren Teil heraus.

   Anbringen: Setzen Sie den unteren Teil ein und schieben Sie den oberen Teil, bis er einrastet.



3 Entfernen Sie den Verschnittpapierbehälter erneut und leeren Sie ihn.

„Leeren des Verschnittpapierbehälters“ auf Seite 61

4 Fassen Sie den Griff, um die Verriegelung zu lösen und ziehen Sie die Rollenpapierzuführung heraus.



Wichtig:
Wenn Sie die Rollenpapierzuführung nicht herausnehmen können, versuchen Sie nicht, sie mit Gewalt herauszuziehen. Es könnte Papier im Inneren verklemmt sein. Wenn Sie den oberen und hinteren Teil des Druckers öffnen können, entfernen Sie das Papier anhand der Schritte unter "Papier ist in der inneren Papierzuführung verklemmt".

„Es befindet sich verklemmtes Papier in der inneren Papierzuführung.“ auf Seite 89

Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, wenn Sie den oberen oder hinteren Teil des Druckers nicht öffnen können.

5 Drehen Sie Griff auf der linken Seite der Rollenpapierzuführung in die vom Pfeil angezeigte Richtung, um das Papier aufzuwickeln.

Wickeln Sie das Papier, bis die Vorderkante aus dem Papierzuführungsschlitz kommt.

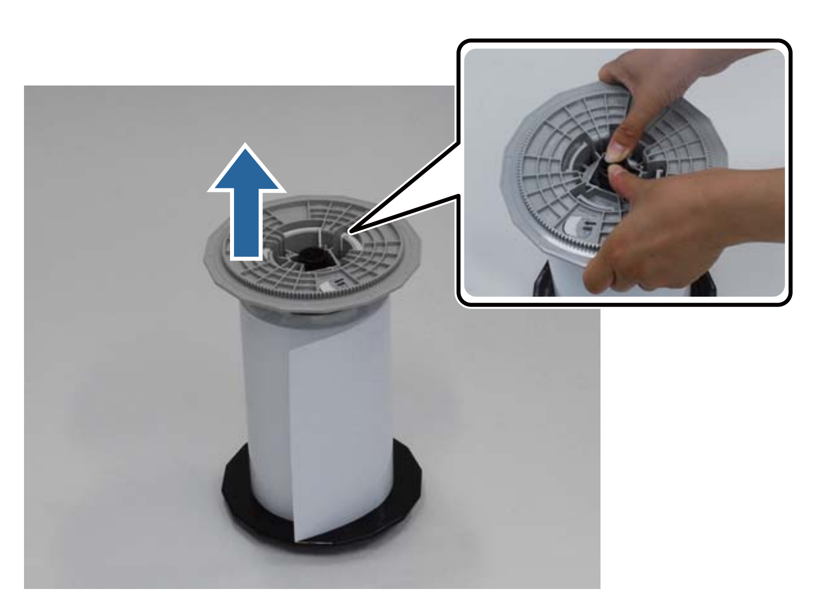


6 Entfernen Sie die Spindel.

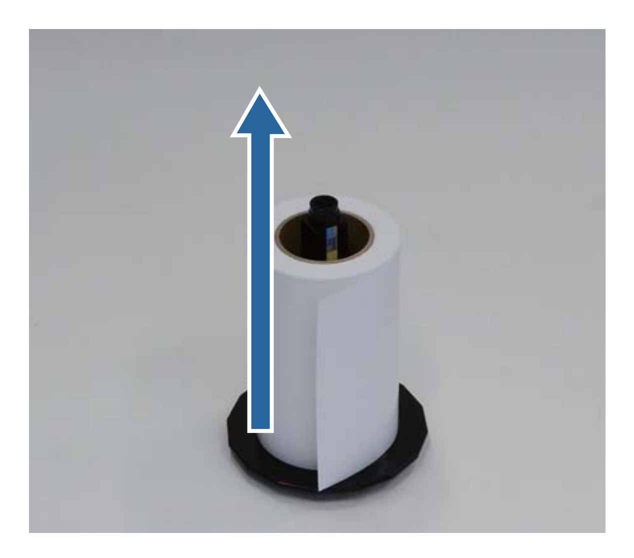


Entfernen des Rollenpapiers

1 Stellen Sie die Spindel aufrecht auf eine flache Unterlage und nehmen Sie dann den oberen Flansch ab.



2. Entfernen Sie das Papier.



> ***Hinweis:***
> *Nachdem Sie das Papier vorsichtig aufgewickelt haben, lagern Sie es in der Papierkassette (optional) oder in der Originalverpackung.*

Anbringen des Rollenpapiers

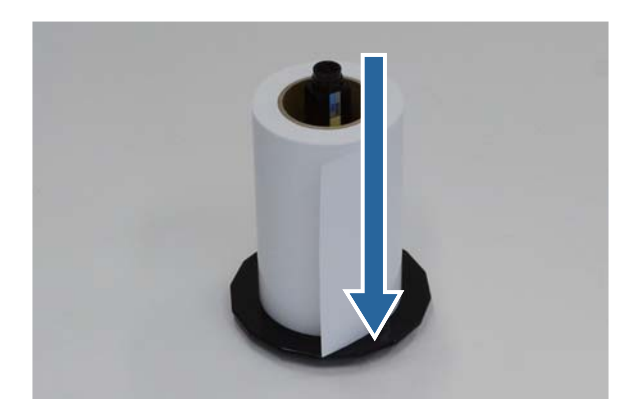
1. Nehmen Sie das neue Papier aus der Verpackung und stellen Sie es auf eine flache Unterlage. Wischen Sie mehrmals mit einem weichen Tuch über die Kante des Papiers, um Schmutz (z. B. Papierstaub) zu entfernen.

   Stellen Sie das Papier so, dass die Aufwickelrichtung des Papiers von oben betrachtet entgegen dem Uhrzeigersinn verläuft.

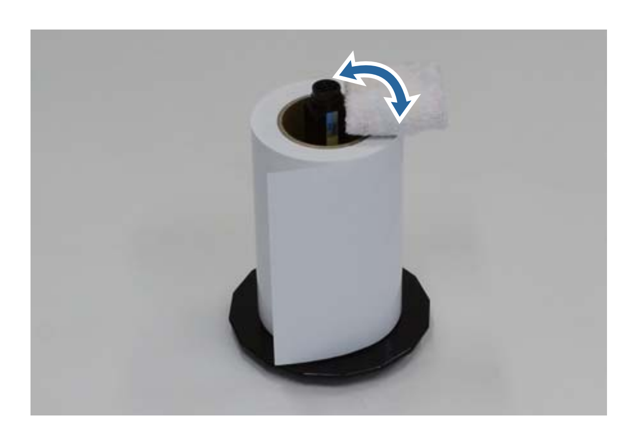


2. Drehen Sie das Papier nach unten und stecken Sie es auf die Spindel.

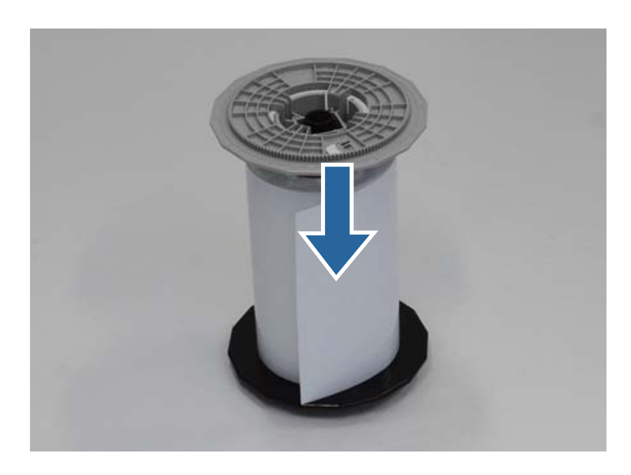
   Positionieren Sie den Kern über die Spindel, sodass die Aufwickelrichtung des Papiers von oben betrachtet im Uhrzeigersinn verläuft.



3. Wischen Sie mehrmals mit einem weichen Tuch über die Kante des Papiers, um Schmutz (z. B. Papierstaub) zu entfernen.



4 Befestigen Sie den Flansch an der Achse der Spindel, sodass der Kern des Rollenpapiers sicher zwischen dem oberen und unteren Flansch gehalten wird.



Anbringen der Spindel

1 Passen Sie die Innenkantenführung der Rollenpapierzuführung an die Papierbreite an.

Um die Innenkantenführung anzupassen, heben Sie sie leicht hoch und schieben Sie sich nach links oder rechts. Stellen Sie die Dreiecksmarkierung an der Innenkantenführung auf die Skala ein. Die Skala ist in Millimetern (Zollangaben in Klammern).



2 Halten Sie die Spindel in die unten gezeigte Richtung und befestigen Sie sie dann vor der Rollenpapierzuführung.

Entfernen Sie sämtliche Klebestreifen oder Schutzfolien vom Papier.

Wenn die Vorderkante des Papiers eingerissen ist, schneiden Sie sie mit einer Schere oder ähnlichem gerade.



3 Legen Sie die Spindel in die Rollenpapierzuführung ein.

Prüfen Sie, ob die Achse der Spindel in das Lager passt.

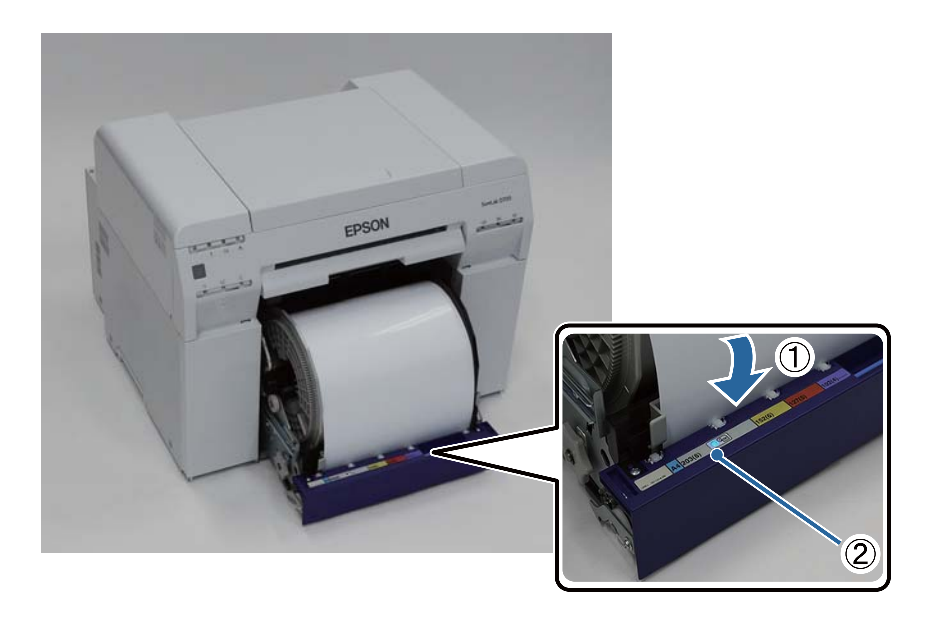


4 Stellen Sie die Vorderkantenführung auf die Papierbreite ein.



5 Legen Sie die Vorderkante der Papier in den Papierzuführungsschlitz ein.

Legen Sie Papier ein, bis die Papier-Leuchte aufleuchtet.



Hinweis:
Papier-Leuchte nicht aufleuchtet, drehen Sie am Hebel links von der Rollenpapierzuführung in die vom Pfeil angezeigte Richtung, um das Papier zu entfernen, und legen Sie es erneut ein.



6 Schieben Sie die Rollenpapierzuführung in den Drucker.



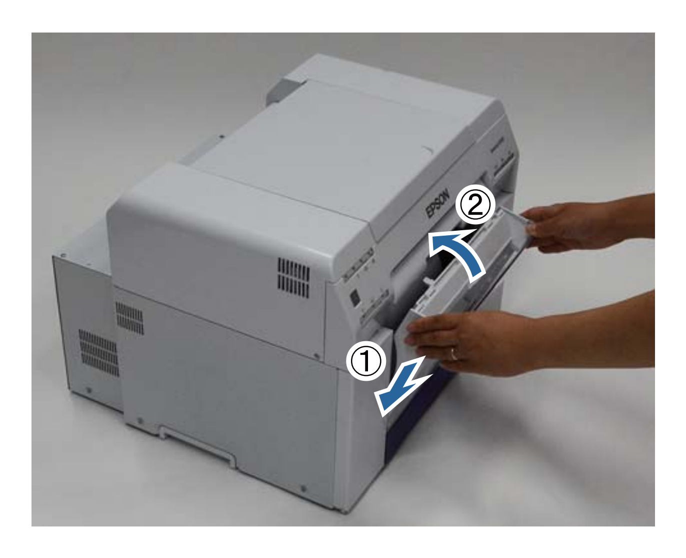
7 Wickeln Sie das Papier sorgfältig im Drucker auf, damit es nicht durchhängt.



> **Wichtig:**
> *Wenn mit Papier gedruckt wird, das nicht gespannt ist, kann zu verschlechterter Druckqualität und Papierstaus führen. Achten Sie darauf, das Papier zu glätten.*

8 Bringen Sie den Verschnittpapierbehälter an.

Setzen Sie den unteren Teil des Verschnittpapierbehälters ein und schieben Sie den oberen Teil, bis er einrastet.



Prüfen Sie, ob die ⏻ Leuchte des Druckers leuchtet.

Damit ist dieser Abschnitt abgeschlossen.

Ändern der Papiereinstellungen

Stellen Sie nach dem Papieraustausch das Paper Type (Druckmedium) und den Paper Level (Papierstand) im Wartungstool ein.

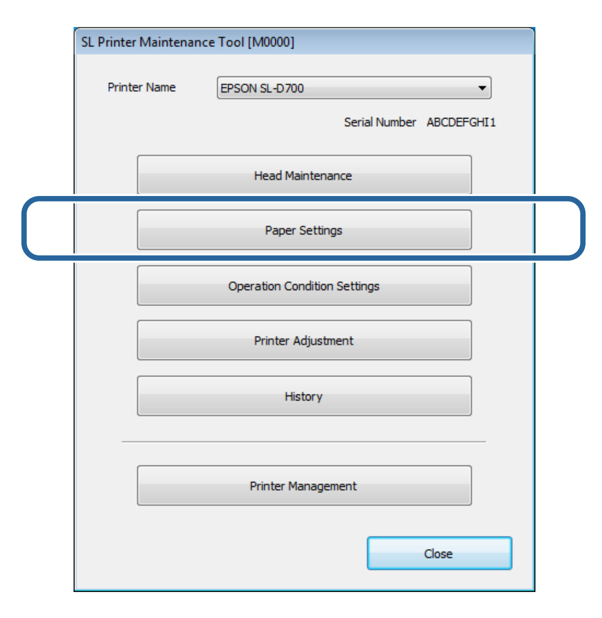
Weitere Details zum Wartungstool finden Sie im Wartungstool - Benutzerhandbuch.

Aktualisieren Sie die Informationen zum Papier nach Bedarf. Weitere Details zum Aktualisieren der Informationen finden Sie im Wartungstool - Benutzerhandbuch.

Windows

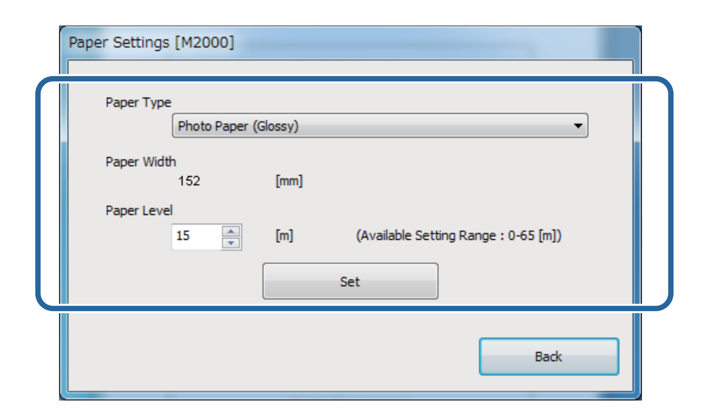


Klicken Sie im Hauptbildschirm des Wartungstools auf **Paper Settings (Papiereinstellungen)** (Papiereinstellungen).



2 Legen Sie das **Paper Type (Druckmedium)** und den **Paper Level (Papierstand)** fest und klicken Sie dann auf **Set (Einstellen)**.

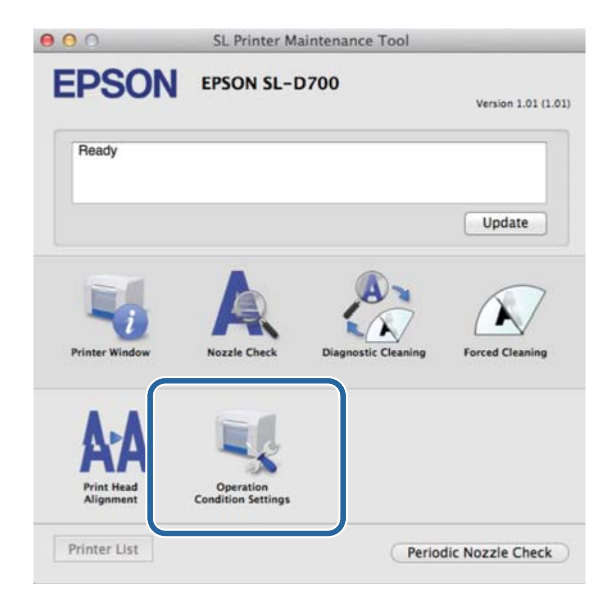
Die eingestellte Papierbreite wird unter **Paper Width (Papierbreite)** angezeigt.



Damit ist dieser Abschnitt abgeschlossen.

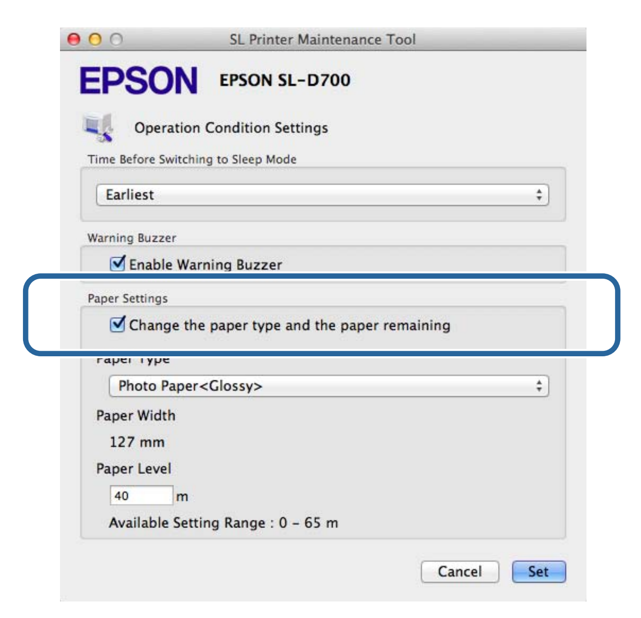
Mac OS X

1. Klicken Sie im Hauptbildschirm des Wartungstools auf **Operation Condition Settings (Betriebszustandseinstellungen)**.



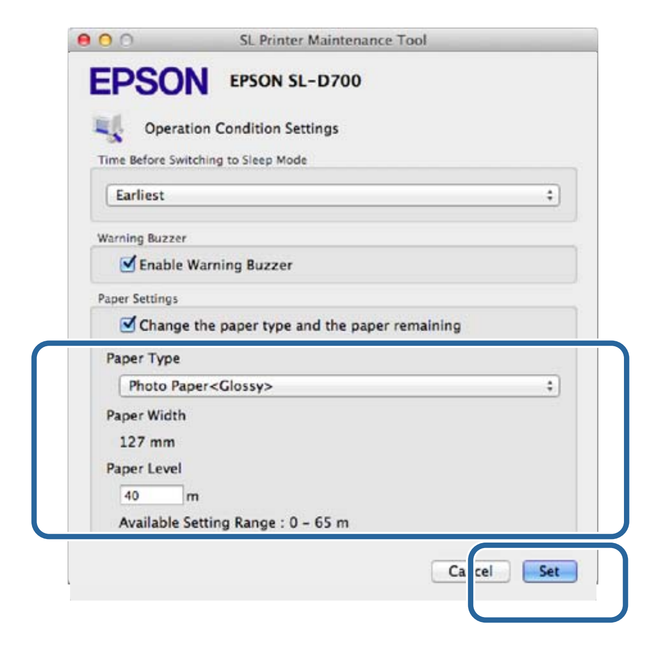
2. Wählen Sie **Change the paper type and the paper remaining (Druckmedium und verbleibendes Papier ändern)**.

   In dieser Auswahl können Sie das **Paper Type (Druckmedium)** und den **Paper Level (Papierstand)** ändern.



3. Legen Sie das **Paper Type (Druckmedium)** und den **Paper Level (Papierstand)** fest und klicken Sie dann auf **Set (Einstellen)**.

   Paper Width (Papierbreite) zeigt die derzeit festgelegte Papierbreite an.



Damit ist dieser Abschnitt abgeschlossen.

Auswerfen des Papiers

Gedrucktes Papier wird auf der Vorderseite des Druckers ausgeworfen. Wenn Sie das optionale Druckerfach oder große Druckerfach anbringen, können Sie mehrere Ausdrucke sammeln. Weitere Informationen finden Sie nachstehend.

Druckgröße		Ausgabeort	Kapazität	
Länge*	Breite		Hochglanz/ Raster	Matt
89 bis 102 mm	127 bis 203 mm	Druckerfach (optional)	20 Kopien	20 Kopien
102 bis 203 mm		Druckerfach (optional)	20 Kopien	10 Kopien
		Großes Druckerfach (optional)	5 Kopien	1 Kopie
203 bis 305 mm		Großes Druckerfach (optional)	5 Kopien	1 Kopie

* Entfernen Sie bei Drucken über 305 mm das Druckerfach bzw. das große Druckerfach und lassen Sie eine Kopie nach der anderen an der Vorderseite auswerfen.



Wichtig:

- *Ziehen Sie während des Auswerfens nicht am Papier.*
- *Wenn das Papier an der Vorderseite ausgeworfen wird, ziehen Sie nicht daran oder heben es höher als den Ausgabeschlitz an. Anderenfalls wird die Druckqualität beeinträchtigt.*



Hinweis:
Achten Sie beim Entfernen des Schnittpapierbehälters darauf, dass Sie zuerst das Druckerfach bzw. das große Druckerfach entfernen.

Druckerfach (optional)

Nach dem Druck wird das Papier auf die angegebene Größe geschnitten und über das Druckerfach ausgeworfen.



Großes Druckerfach (optional)

Nach dem Druck wird das Papier auf die angegebene Größe geschnitten und über das große Druckerfach ausgeworfen.

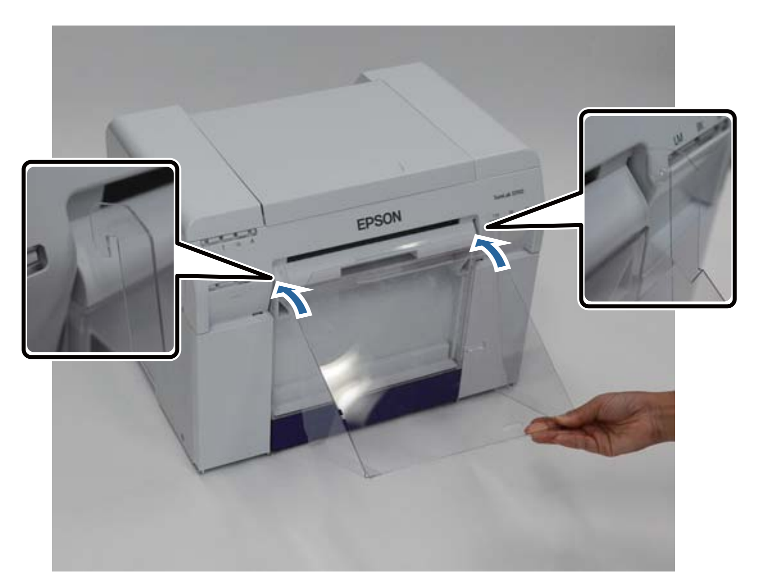


Anbringen und Entfernen des Druckerfachs

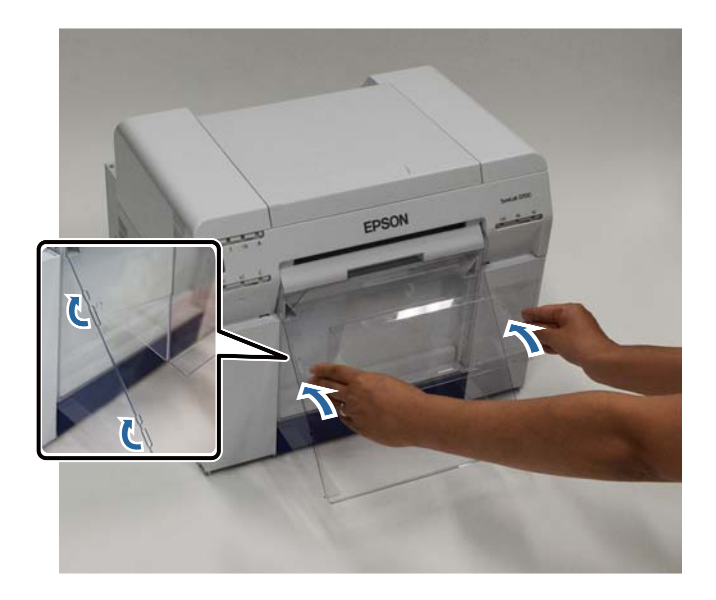


Anbringen

1. Neigen Sie das Fach, um die Haken anzubringen und senken Sie es dann, damit die Haken einrasten.



2 Wenn die Druckgröße 89 bis 102 mm beträgt, bringen Sie die Haken an den oberen Löchern an.
Wenn die Druckgröße 102 bis 203 mm beträgt, bringen Sie die Haken an den unteren Löchern an.



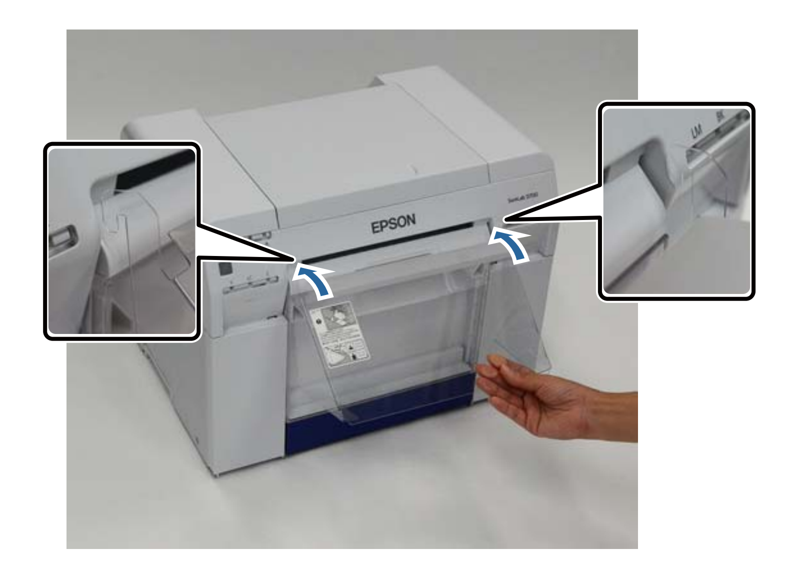
Entfernen
Führen Sie die Schritte zum Anbringen der Teile in umgekehrter Reihenfolge aus.

Anbringen und Entfernen des großen Druckerfachs

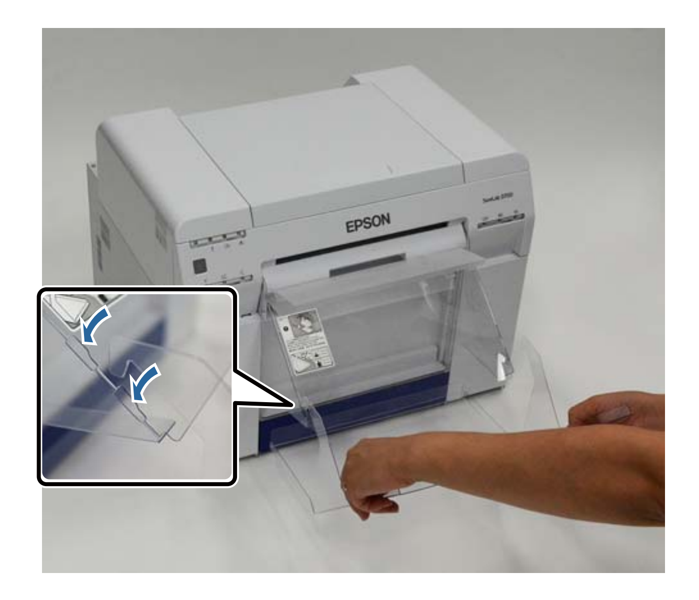


Anbringen

1. Heben Sie das Fach leicht an, um es einzuhaken.



2 Wenn die Druckgröße 102 bis 254 mm beträgt, bringen Sie die Haken am oberen Loch an.
Wenn die Druckgröße 254 bis 305 mm beträgt, bringen Sie die Haken am unteren Loch an.



Entfernen
Führen Sie die Schritte zum Anbringen der Teile in umgekehrter Reihenfolge aus.

Austauschen der Tintenpatronen



Achtung:

- *Demontieren Sie die Tintenpatronen nicht.*

  Bei einer Demontage kann Tinte in Ihre Augen und auf Ihre Haut gelangen.

- *Schütteln Sie die Tintenpatronen nicht zu kräftig.*

  Dadurch kann Tinte aus der Patrone auslaufen.

- *Bewahren Sie Tintenpatronen außerhalb der Reichweite von Kindern auf.*

- *Falls Tinte in Augen oder Mund oder auf die Haut gelangt, behandeln Sie die betroffenen Stellen wie folgt:*

  - Waschen Sie Tinte auf Ihrer Haut sofort mit Wasser und Seife ab.

  - Falls Tinte in Ihre Augen gelangt, spülen Sie diese sofort mit Wasser aus. Anderenfalls kann es zu blutunterlaufenen Augen oder leichten Entzündungen kommen. Suchen Sie sofort einen Arzt auf, wenn Sie ungewöhnliche Symptome feststellen.

  - Falls Tinte in Ihren Mund gelangt, suchen Sie sofort einen Arzt auf.



Wichtig:

- *Beachten Sie folgende Punkte beim Umgang mit Tintenpatronen:*

  ☞ „Hinweise zu Tintenpatronen“ auf Seite 20

- *Wenn Sie keine neue Tintenpatrone zum Einsetzen haben, lassen Sie die leere Patrone im Drucker, bis die neue verfügbar ist. Wenn der Drucker keine Tintenpatronen hat, kann es zu Defekten kommen.*

- *Wenn der Tintenstand in einer Patrone niedrig ist, tauschen Sie diese so bald wie möglich gegen eine neue aus.*

- *Im Drucker müssen Tintenpatronen eingelegt sein. Die Tinte im Drucker kann austrocknen, wodurch Sie möglicherweise nicht mehr drucken können. Wenn Sie den Drucker nicht verwenden, sollte dennoch eine Tintenpatrone in jedem Einschub eingesetzt sein.*

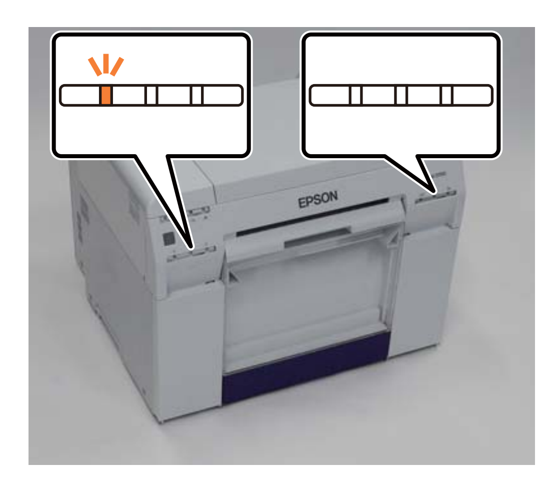
Überprüfen des Tintenstands

Am Drucker prüfen

Wenn die verbleibende Tinte unter den Mindestwert fällt, schaltet sich die Tintenstatus-Leuchte auf der Vorderseite des Druckers ein.

☞ „Vorderansicht“ auf Seite 6

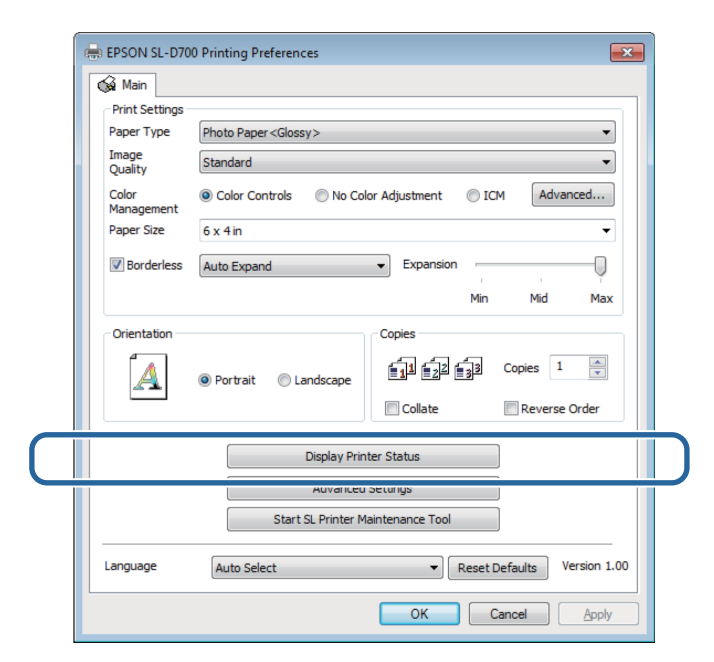
Tintenstatus-Leuchte



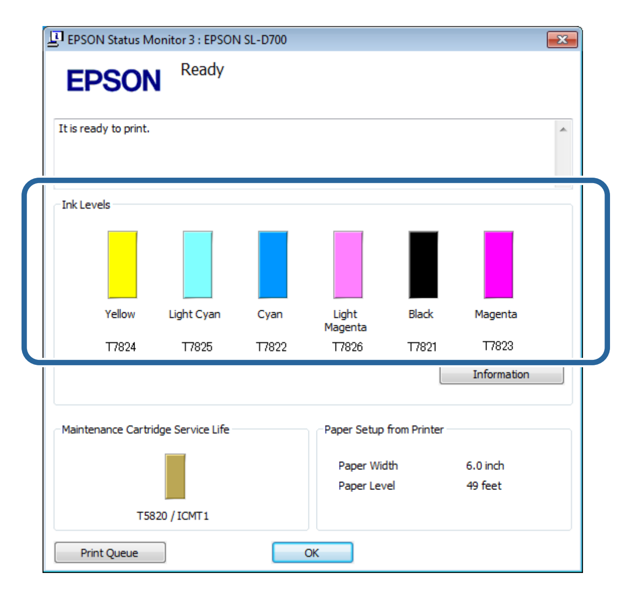
Auf dem Computer prüfen

Windows

1. Klicken Sie auf **Display Printer Status (Druckerstatus anzeigen)** im .



2 Überprüfen Sie, wie viel Tinte noch verblieben ist.



Klicken Sie anschließend auf **OK**.

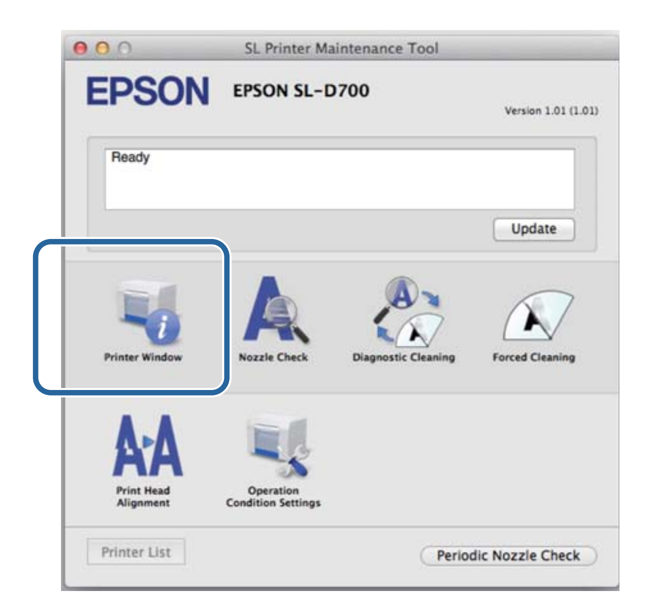
Mac OS X

1. Starten Sie das Wartungstool.

   In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Starten des Wartungstools:

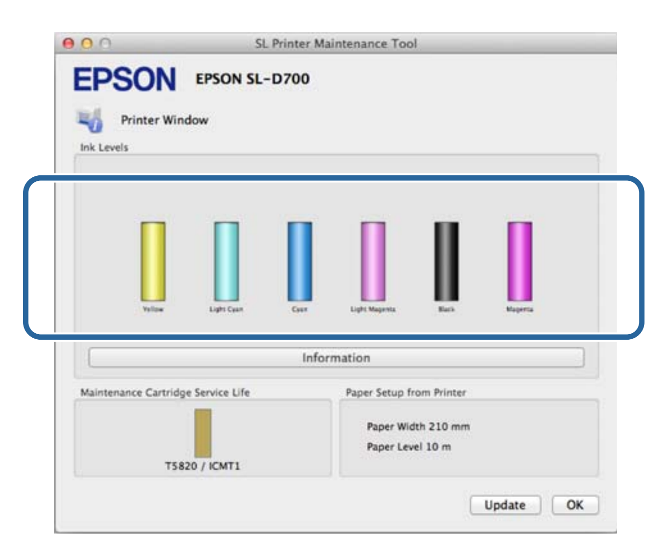
   ☞ „Fehlermeldungen (Mac)" auf Seite 69

2. Klicken Sie auf dem Hauptbildschirm auf **Printer Window**.



   Der Bildschirm **Printer Window** wird angezeigt.

3. Überprüfen Sie, wie viel Tinte noch verblieben ist.



   Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Austausch

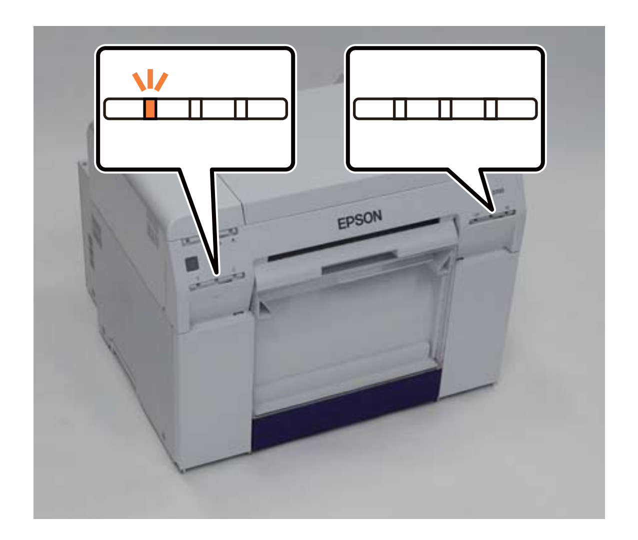
> ***Wichtig:***
> ❏ *Setzen Sie in jeden Einschub eine Tintenpatrone ein. Sie können nicht drucken, wenn ein Einschub leer ist.*

1. Prüfen Sie, ob die ⏻ Leuchte des Druckers leuchtet.

   Falls die Leuchte ⏻ blinkt, arbeitet der Drucker gerade. Warten Sie, bis alle Vorgänge beendet sind.

2. Die Tintenstatus-Leuchte zeigt an, ob eine Tintenpatrone ausgetauscht werden muss.

   In diesem Beispiel tauschen wir die Patrone Y (Yellow, gelb) aus. Bei anderen Farben gehen Sie auf gleiche Weise vor.



3. Öffnen Sie die Patronenabdeckung auf der Seite, die ausgetauscht werden muss.

   Beim Öffnen der Abdeckung ertönt ein Warnton.



4 Drücken Sie vorsichtig auf die Tintenpatrone, sodass sie leicht herausspringt und nehmen Sie sie heraus.

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Entsorgen verbrauchter Tintenpatronen:

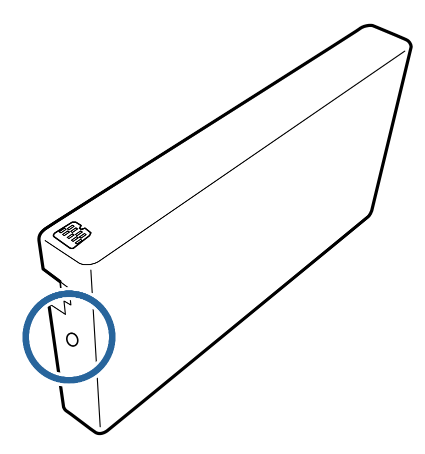
☞ „Entsorgung der verbrauchten Tintenpatronen und Wartungspatronen“ auf Seite 21





Wichtig:

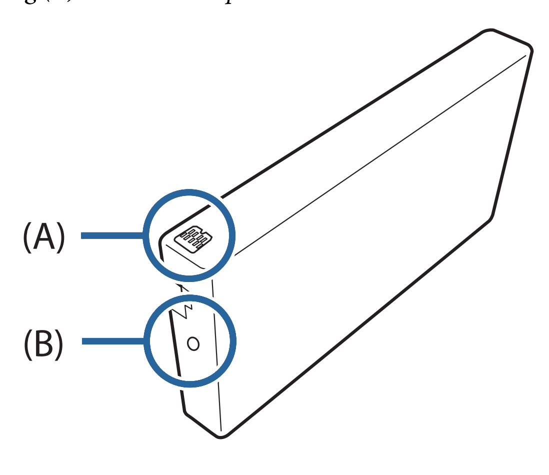
Bei ausgebauten Tintenpatronen kann sich Tinte an der Ausgabeöffnung befinden. Achten Sie darauf, dass beim Entfernen der Patronen keine Tinte verschüttet wird.



5 Nehmen Sie die neue Tintenpatrone aus der Verpackung.

Wichtig:

- *Berühren Sie nicht den Chip (A) an der Tintenpatrone. Andernfalls kann es zu Funktionsstörungen bei Bedienung und Druck kommen.*
- *Berühren Sie nicht die Ausgabeöffnung (B) an der Tintenpatrone. Dadurch könnte Tinte auslaufen.*



6 Schieben Sie die Tintenpatrone vollständig in den Drucker.



7 Schließen Sie die Patronenabdeckung.



8 Prüfen Sie, ob die ⏻ Leuchte des Druckers leuchtet.

Damit ist dieser Abschnitt abgeschlossen.

Austauschen der Wartungspatrone

Die Wartungspatrone nimmt die bei der Druckkopfreinigung verbrauchte Tinte auf.

Dieser Abschnitt erklärt, wie verbrauchte Wartungspatronen ausgetauscht werden.

 ***Wichtig:***
Lassen Sie die Patronenabdeckung nach dem Entfernen der Wartungspatrone nicht geöffnet, sondern setzen Sie sofort eine neue Patrone ein.

Überprüfen der verfügbaren Füllmenge in der Wartungspatrone

Am Drucker prüfen

Die Leuchte des Druckers leuchtet auf, wenn die Wartungspatrone ausgetauscht werden muss.

„Leuchten“ auf Seite 11

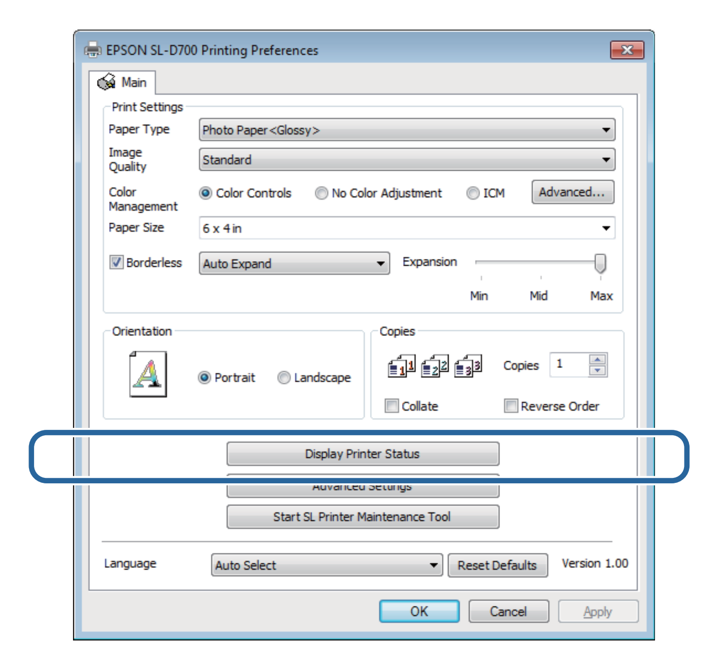
-Leuchte



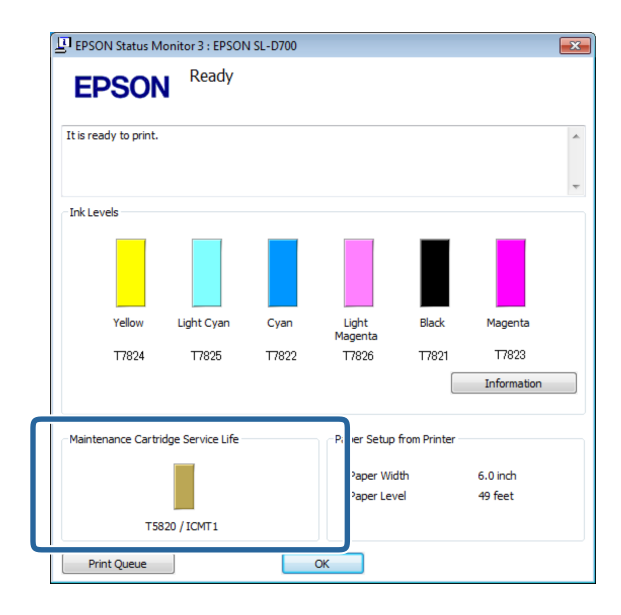
Auf dem Computer prüfen

Windows

1. Klicken Sie auf **Display Printer Status (Druckerstatus anzeigen)** im Druckertreiber.



2. Prüfen Sie die freie Kapazität in der Wartungspatrone.



Klicken Sie anschließend auf **OK**.

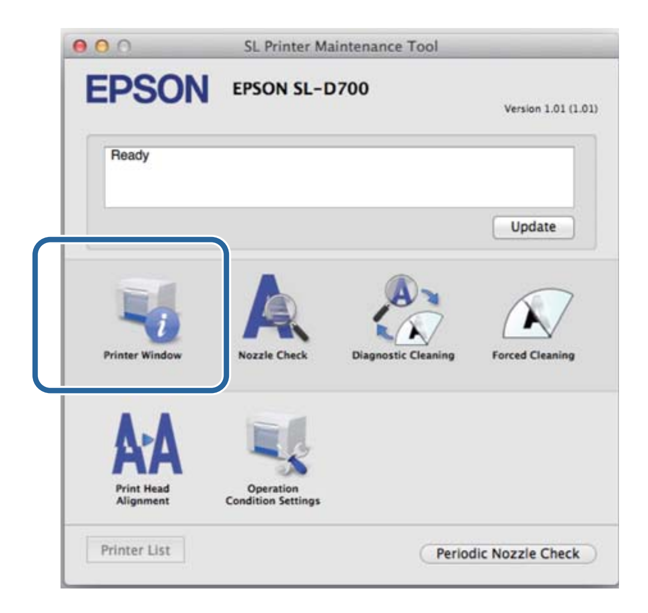
Mac OS X

1. Starten Sie das Wartungstool.

   In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Starten des Wartungstools:

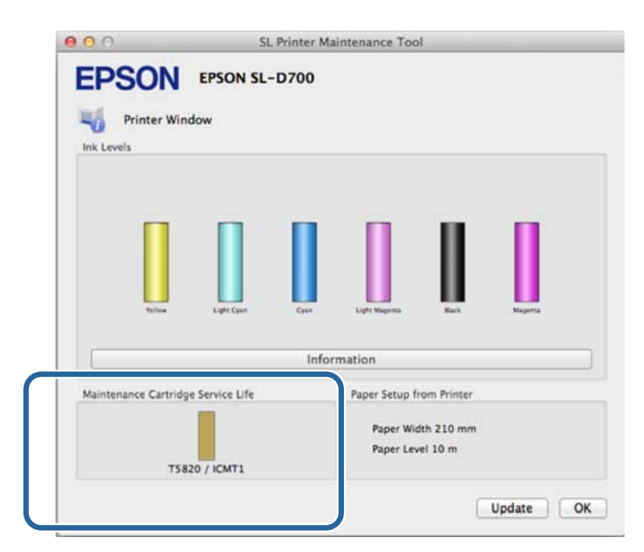
   ☞ „Fehlermeldungen (Mac)“ auf Seite 69

2. Klicken Sie auf dem Hauptbildschirm auf **Printer Window**.



   Der Bildschirm **Printer Window** wird angezeigt.

3. Prüfen Sie die freie Kapazität in der Wartungspatrone.



   Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Austausch

1. Prüfen Sie, ob die ⏻ Leuchte des Druckers leuchtet.

   Falls die Leuchte ⏻ blinkt, arbeitet der Drucker gerade. Warten Sie, bis alle Vorgänge beendet sind.

2. Öffnen Sie die Patronenabdeckung auf der rechten Seite.

   Beim Öffnen der Abdeckung ertönt ein Warnton.



3. Achten Sie darauf, die Wartungspatrone nicht zu kippen und entfernen Sie sie vorsichtig.

   Drücken Sie die Patrone hoch und ziehen Sie sie heraus.

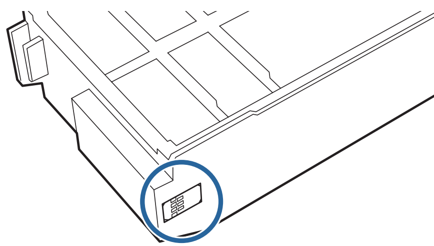
   In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Entsorgen verbrauchter Wartungspatronen:

   ☞ „Entsorgung der verbrauchten Tintenpatronen und Wartungspatronen“ auf Seite 21



4 Bereiten Sie eine neue Wartungspatrone vor.

> **Wichtig:**
> *Berühren Sie nicht den Chip an der Wartungspatrone. Andernfalls kann es zu Funktionsstörungen bei Bedienung und Druck kommen.*



5 Setzen Sie die neue Wartungspatrone ein.



6 Schließen Sie die Patronenabdeckung.



7 Prüfen Sie, ob die ⏻ Leuchte des Druckers leuchtet.

Damit ist dieser Abschnitt abgeschlossen.

Leeren des Verschnittpapierbehälters

Teile des beim Drucken geschnittenen Papiers werden im Verschnittpapierbehälter gesammelt. Sie müssen die Papierreste ausleeren, bevor der Behälter voll ist.

Schauen Sie nach, wie viel Verschnittpapier sich im Behälter angesammelt hat. Leeren Sie den Verschnittpapierbehälter, wenn Sie das Papier austauschen.

1. Prüfen Sie, ob die ⏻ Leuchte des Druckers leuchtet.

   Falls die Leuchte ⏻ blinkt, arbeitet der Drucker gerade. Warten Sie, bis alle Vorgänge beendet sind.

2. Nehmen Sie den Verschnittpapierbehälter heraus.

   Ziehen Sie den oberen Teil nach vorn und heben Sie dann den unteren Teil heraus.



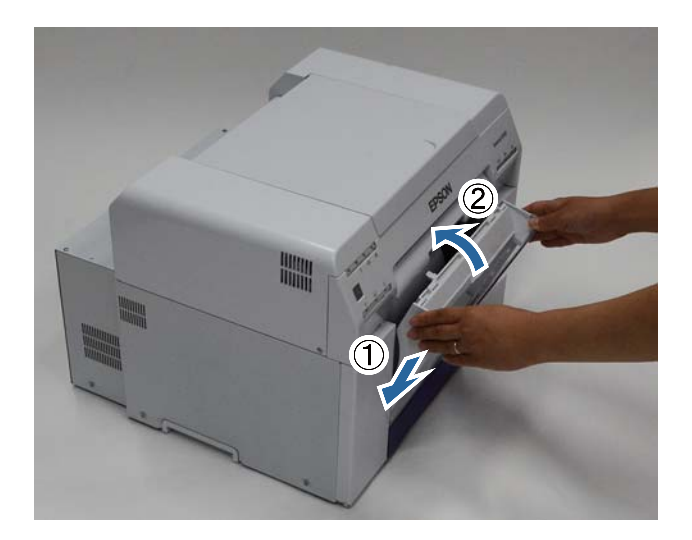
3. Leeren Sie den Behälter.

> **_Wichtig:_**
> _Prüfen Sie nach dem Leeren des Verschnittpapierbehälters, dass sich die Klappe in der richtigen Position befindet, wie auf der folgenden Abbildung dargestellt._



4 Bringen Sie den Verschnittpapierbehälter an.

Setzen Sie den unteren Teil ein und schieben Sie den oberen Teil, bis er einrastet.



5 Prüfen Sie, ob die ⏻ Leuchte des Druckers leuchtet.

Damit ist dieser Abschnitt abgeschlossen.

Wartung

Wartungstool

Mit dem Wartungstool können Sie Anpassungs- und Wartungsvorgänge über Ihren Computer ausführen, wie das Überprüfen des Druckerstatus, Vornehmen von Einstellung, Reinigen des Druckkopfs etc.

Windows

Menü auf dem Hauptbildschirm	Einstellungen
Printer Name (Druckername)	Wählen Sie den Drucker.
Head Maintenance (Druckkopf-wartung)	Führen Sie Druckkopf-Watungsfunktionen wie **Diagnostic Cleaning (Diagnosereinigung)**, **Forced Cleaning (Erzwungene Reinigung)** und **Nozzle Check (Düsentest)** aus.
Paper Settings (Papiereinstellun-gen)	Legen Sie das Paper Type (Druckmedium) und den Paper Level (Papierstand) fest. Nehmen Sie diese Einstellungen beim Wechseln des Papiers vor.
Operation Condition Settings (Be-triebszustandseinstellungen)	Nehmen Sie unterschiedliche Druckereinstellungen wie **Warning Buzzer (Warnton)**, **Power Saving (Energiesparen)** und **Periodic Nozzle Check (Regelm. Düsentest)** vor.
Printer Adjustment (Druckeran-passung)	Führen Sie Anpassungsfunktionen wie **Print Head Alignment (Druckkopf-Justage)**, **Paper Feed Adjustment (Papierzufuhr-Anpassung)** und **Gray Adjustment (Grauanpassung)** aus.
History (Verlauf)	Prüfen Sie den **Operation History (Einsatzverlauf)** und speichern Sie Protokolldateien in **Collect Logs (Protokolle sammeln)**.
Printer Management (Druckerver-waltung)	Führen Sie Druckverwaltungsfunktionen wie **Register/Delete Printer (Drucker registrieren/löschen)** und **Replace Printer (Drucker austauschen)** aus.

Mac OS X

Menü auf dem Hauptbildschirm	Einstellungen
Meldung	Zeigt den Druckerstatus an.
Printer Window	Erlaubt die Prüfung der verbleibenden Tinte, der Kapazität der Wartungspatrone usw.
Nozzle Check (Düsentest)	Erlaubt den Druck eines Testmusters und die anschließende Prüfung auf verstopfte Düsen.
Diagnostic Cleaning (Diagnoserei-nigung)	Entdeckt verstopfte Düsen und führt eine automatische Reinigung durch.
Forced Cleaning (Erzwungene Rei-nigung)	Führt eine manuelle Reinigung durch.
Print Head Alignment (Druck-kopf-Justage)	Korrigiert eine Fehlausrichtung des Druckers.
Operation Condition Settings (Be-triebszustandseinstellungen)	Erlaubt verschiedene Druckereinstellungen wie **Time Before Switching to Sleep Mode (Zeit bis Wechsel in den Ruhezustand)**, **Warning Buzzer (Warnton)** und **Paper Settings (Papiereinstellungen)**.

Menü auf dem Hauptbildschirm	Einstellungen
Printer List (Druckerliste)	Zeigt eine Liste mit verfügbaren Druckern an, um einen Drucker auszuwählen, den Sie konfigurieren möchten.
Periodic Nozzle Check (Regelm. Düsentest)	Sie können festlegen, ob der Düsentest automatisch ausgeführt werden soll.

Im "Wartungstool - Benutzerhandbuch" finden Sie weitere Informationen.

Liste der Prüfelemente

In der folgenden Tabelle finden Sie Einzelheiten zur Inspektion und Reinigung.

Prüfteil	Inhalt	Prüfzeit	Referenz
Verschnittpapierbehälter	Leeren Sie den Behälter.	Nach dem Austausch von Papier	„Verschnittpapierbehälter“ auf Seite 65
Lüftungsöffnung	Reinigen Sie den Filter der Lüftungsöffnung mit einem Staubsauger.	Alle drei Monate	„Lüftungsöffnung“ auf Seite 65

Verschnittpapierbehälter

Entfernen Sie den Verschnittpapierbehälter und leeren Sie ihn.

„Leeren des Verschnittpapierbehälters“ auf Seite 61

Lüftungsöffnung

Reinigen Sie den Filter der Lüftungsöffnung mit einem Staubsauger.



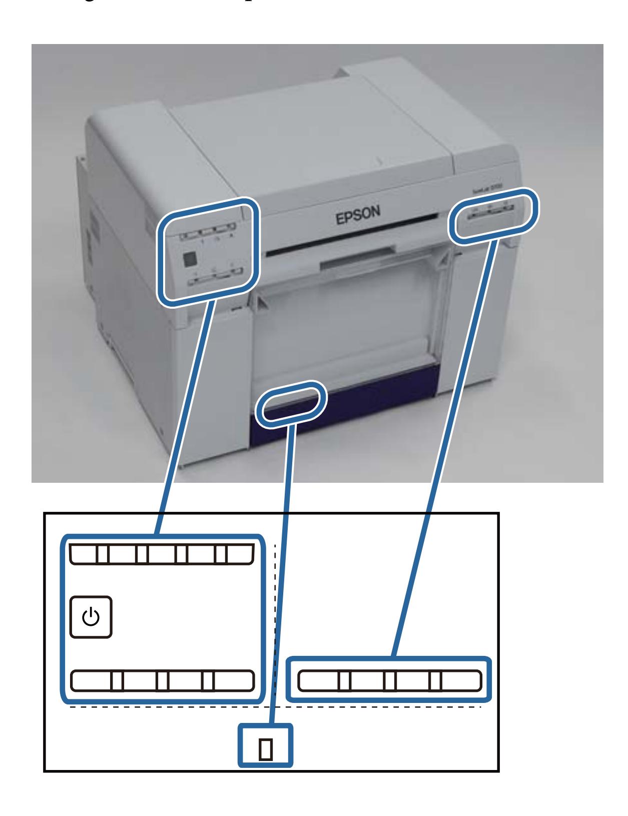
Fehlerbehebung

> ***Hinweis:***
> *Weitere Details zur Lösung von Problemen mit dem Druckertreiber finden Sie im Druckertreiber - Benutzerhandbuch.*
>
> ☞ *"Druckertreiber - Benutzerhandbuch" - "Problemlösung"*

Wenn ein Fehler auftritt

Warnton und Leuchtenanzeigen

Falls ein Warnton erklingt oder die Leuchtenanzeigen aufleuchten oder blinken, suchen Sie in der nachfolgenden Tabelle nach einer Lösung und befolgen Sie die empfohlenen Schritte.



Leuchtenanzeige	Warnton*	Probleme und Lösungen
leuchtet Papier-Leuchte OFF (Aus)	None (Kein)	**Es ist kein Papier in der Rollenpapierzuführung eingelegt.** Legen Sie Papier ein. „Papier austauschen" auf Seite 24
! leuchtet	Der Warnton erklingt durchgehend, bis Sie den Verschnittpapierbehälter entfernen.	**Aufgrund eines Fehlers wurden Vorgänge angehalten. Der Drucker führt eine Fehlerbehebung aus oder es liegt ein Druckersystemfehler vor.** ❏ Prüfen Sie den Code auf dem Bildschirm Ihres Computers. Nachfolgend finden Sie Angaben zur Lösung des Problems. „Fehler und Lösungen" auf Seite 70 ❏ Wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler, falls ein Servicefehler aufgetreten ist.
! leuchtet Tintenstatus-Leuchte leuchtet		**Die von der Tintenstatus-Leuchte angezeigte Tintenpatrone ist leer oder es ist ein Fehler aufgetreten.** Ersetzen Sie die Tintenpatronen. „Austauschen der Tintenpatronen" auf Seite 48

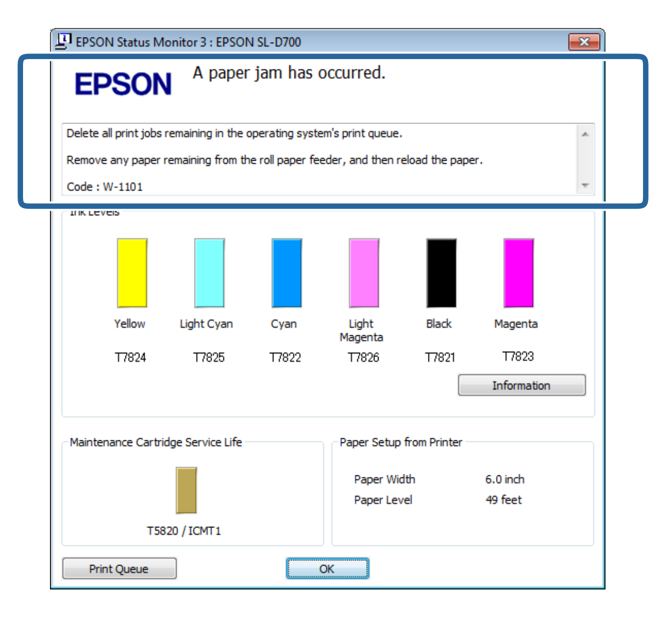
Leuchtenanzeige	Warnton*	Probleme und Lösungen
! leuchtet leuchtet Papier-Leuchte OFF (Aus)	Der Warnton erklingt durchgehend, bis Sie den Verschnittpapierbehälter entfernen.	**Es befindet sich kein Papier in der Rollenpapierzuführung.** Legen Sie Papier ein. „Papier austauschen“ auf Seite 24
! leuchtet Leuchte blinkt		**Papier ist verklemmt oder es wurde nicht korrekt zugeführt.** Beseitigen Sie den Papierstau oder führen Sie das Papier erneut zu. „Papier ist verklemmt“ auf Seite 79
! leuchtet leuchtet		**Die Wartungspatrone hat keine Kapazität mehr oder es ist ein Fehler aufgetreten.** Ersetzen Sie die Wartungspatrone. „Austauschen der Wartungspatrone“ auf Seite 56
Alle Leuchten blinken	Erklingt, bis der Drucker per Ein-/Ausschalter abgeschaltet wurde.	**Es ist ein schwerer Fehler aufgetreten.** ❏ Starten Sie den Drucker neu. ❏ Wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler, falls der Fehler weiterhin auftritt.

* Sie können den Warnton über das Wartungstool ein- und ausschalten.

Fehlermeldungen (Windows)

Fehlermeldungen werden angezeigt, wenn während des Druckens ein Fehler auftritt.

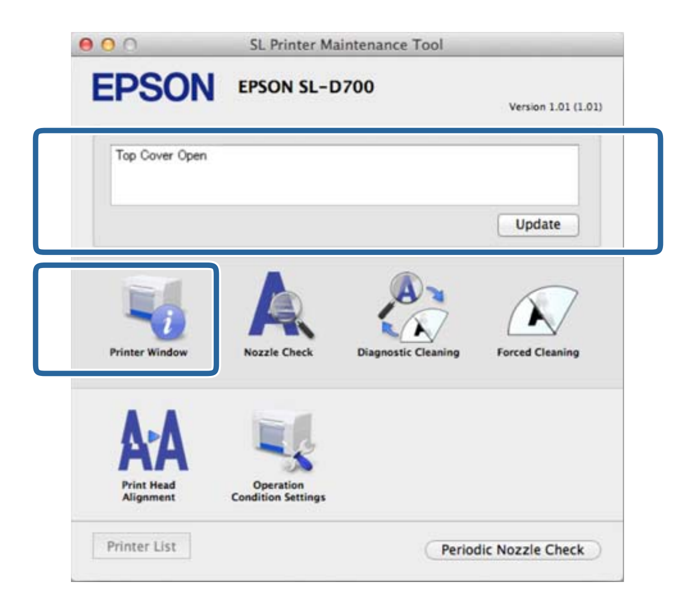
Der Code, die Fehlerdetails und weitere Informationen werden auf dem Bildschirm angezeigt.



Fehlermeldungen (Mac)

Wenn während des Druckens Fehler auftreten, können Sie die Informationen zum Fehler und Lösungen im Wartungstool prüfen. Klicken Sie auf **Printer Window**, um eine detaillierte Fehlermeldung anzuzeigen.

Weitere Details zum Wartungstool finden Sie im Wartungstool - Benutzerhandbuch.



Das Wartungstool verwenden Sie mithilfe einer der folgenden Methoden:

Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** > **Drucken und Scannen** (oder **Drucken und Faxen**) im **Apple**-Menü.

2 Wählen Sie den Drucker aus und klicken Sie auf **Optionen und Zubehör** > **Utility** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.

Mac OS X 10.5.8


Wählen Sie **Systemeinstellungen** > **Drucken und Faxen** im **Apple**-Menü.


Wählen Sie den Drucker aus und klicken Sie auf **Drucker-Warteliste öffnen** >**Dienstprogramm**.

Fehler und Lösungen

Prüfen Sie die Einzelheiten zum angezeigten Fehler und ergreifen Sie die erforderlichen Maßnahmen.

Code	Meldung	Maßnahme
W-2301 bis W-2303 W-2305 bis W-2306	[Verstopfung erkennen] kann nicht ordnungsgemäß durchgeführt werden. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Führen Sie eine [Diagnosereinigung] durch.Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn der Fehler weiterhin auftritt	Führen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge eine **Diagnostic Cleaning (Diagnosereinigung)** im Wartungstool durch. Weitere Details zum Wartungstool finden Sie im Wartungstool - Benutzerhandbuch. "Wartungstool - Benutzerhandbuch" - "Head Maintenance (Druckkopfwartung)" "Wartungstool - Benutzerhandbuch" - "Druckkopfwartung durchführen" Falls "Auto nozzle check failed. (Automatischer Düsentest fehlgeschlagen.)" (Automatischer Düsentest fehlgeschlagen) im Windows-Bildschirm angezeigt wird, wenden Sie sich an den technischen Support.
I-2307	[Verstopfung erkennen] kann nicht ordnungsgemäß durchgeführt werden. Die Raumtemperatur liegt möglicherweise nicht innerhalb der zulässigen Grenzen für den Betrieb. Prüfen Sie die Raumtemperatur	Prüfen Sie die Temperatur. Verwenden Sie den Drucker innerhalb des empfohlenen Temperaturbereichs.
W-2311	Verstopfte Düse(n) erkannt. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Führen Sie eine [Diagnosereinigung] durch	Führen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge eine **Diagnostic Cleaning (Diagnosereinigung)** im Wartungstool durch. Weitere Details zum Wartungstool finden Sie im Wartungstool - Benutzerhandbuch. "Wartungstool - Benutzerhandbuch" - "Head Maintenance (Druckkopfwartung)" "Wartungstool - Benutzerhandbuch" - "Druckkopfwartung durchführen"

Code	Meldung	Maßnahme
I-2401	Wartungspatrone bald austauschen Halten Sie eine neue Wartungspatrone(xxxx) bereit.Sie können weiter drucken, bis die Tintenpatrone ausgetauscht werden muss	Prüfen Sie die Meldung und klicken Sie dann auf **OK**. Bereiten Sie eine neue Wartungspatrone mit der in xxxx angezeigten Modellnummer vor. „Austauschen der Wartungspatrone“ auf Seite 56
I-2201	Wenig Tinte (xxxx) Halten Sie eine neue Tintenpatrone bereit. Sie können weiter drucken, bis die Tintenpatrone ausgetauscht werden muss. Epson empfiehlt die oben aufgeführten originalen Epson-Patronen	Prüfen Sie die Meldung und klicken Sie dann auf **OK**. Bereiten Sie eine neue Tintenpatrone mit der in xxxx angezeigten Modellnummer vor und bereiten Sie sich auf den Austausch der Patrone vor. „Austauschen der Tintenpatronen“ auf Seite 48
I-2101 bis I-2104	Teile müssen in Kürze ausgetauscht werden. xxxxxx Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst. Sie können nicht drucken, wenn die betroffenen Teile das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht haben	Wenden Sie sich an einen Mitarbeiter des Kundenservice und fordern Sie Ersatz für das in xxxx angezeigte Teil an.
W-1301	Der Altpapierbehälter hat sich gelöst. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Bringen Sie den Altpapierbehälter korrekt an	Befestigen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge den Verschnittpapierbehälter. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten.
W-1302	Patronenabdeckung (rechts) geöffnet. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Schließen Sie die Patronenabdeckung	Befestigen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die Patronenabdeckung (rechts). Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten.
W-1303	Patronenabdeckung (links) geöffnet. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Schließen Sie die Patronenabdeckung	Befestigen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die Patronenabdeckung (links). Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten.
W-1304	Obere Abdeckung geöffnet. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Schließen Sie die obere Abdeckung	Befestigen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die obere Abdeckung. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten.
W-1305	Hintere Abdeckung geöffnet. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Schließen Sie die hintere Abdeckung	Befestigen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die Hintere Abdeckung. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten.
I-1311	Überprüfen Sie den Altpapierbehälter. Leeren Sie den Behälter, wenn er voll ist.	Überprüfen Sie den Verschnittpapierbehälter und leeren Sie ihn, wenn er voll ist. „Leeren des Verschnittpapierbehälters“ auf Seite 61

Code	Meldung	Maßnahme
W-1101	Ein Papierstau ist aufgetreten. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Entfernen Sie sämtliche Papierreste aus dem Rollenpapiereinzug und legen Sie das Papier erneut ein	Entfernen Sie das verbleibende Papier aus der Rollenpapierzuführung und legen Sie das Papier erneut ein. ☞ „Papier ist verklemmt" auf Seite 79
W-1102	Ein Papierstau ist aufgetreten. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Öffnen Sie die hintere und die obere Abdeckung, entfernen Sie sämtliche Papierreste und legen Sie dann das Papier erneut ein	Entfernen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge das verbleibende Papier aus der Rollenpapierzuführung und legen Sie das Papier erneut ein. Wenn der Drucker so eingerichtet ist, dass Sie nicht an die Rückseite des Druckers gelangen, wenden Sie siech an den technischen Support. ☞ „Papier ist verklemmt" auf Seite 79
W-1103	Am Papiereinzug ist ein Fehler aufgetreten. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Legen Sie das Papier erneut ein, so wie wenn Sie Papier austauschen	Vergewissern Sie sich nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge, dass sich kein Papier im Drucker befindet, und legen Sie das Papier erneut ein. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten. ☞ „Papier austauschen" auf Seite 24
W-1104	Das Papier ist nicht richtig eingelegt. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Überprüfen Sie die Positionen der Papierführungsschienen und legen Sie das Papier dann erneut ein.	Vergewissern Sie sich nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge, dass sich kein Papier im Drucker befindet, und legen Sie das Papier erneut ein. Stellen Sie beim Einlegen des Papiers die Innenkantenführung und die Vorderkantenführung auf die Papierbreite ein. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten. ☞ „Papier austauschen" auf Seite 24
W-1105	Das Papier ist aufgebraucht. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Legen Sie Papier ein	Vergewissern Sie sich nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge, dass sich kein Papier im Drucker befindet, und legen Sie das Papier erneut ein. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten. ☞ „Papier austauschen" auf Seite 24
W-1106	Das Papier ist aufgebraucht oder nicht richtig eingelegt. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Legen Sie Papier ein	
W-1107	Das eingelegte Papier stimmt nicht mit den Druckeinstellungen überein. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Ändern Sie nach dem Löschen der Druckaufträge die Druckeinstellungen oder legen Sie anderes Papier ein und drucken Sie dann.Wenn Sie auf [OK] klicken, ohne die Druckaufträge zu löschen, werden die Aufträge mit den aktuellen Einstellungen gedruckt	Legen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge das passende Papier ein. Legen Sie beim Austausch des Papiers das Paper Type (Druckmedium) und den Paper Level (Papierstand) im Wartungstool fest. ☞ „Papier austauschen" auf Seite 24

Code	Meldung	Maßnahme
W-1108	Die Breite des eingelegten Papiers wird nicht unterstützt. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Legen Sie unterstütztes Papier ein	Legen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge das passende Papier ein. „Papier austauschen" auf Seite 24
W-1109	Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge Druckmedium kann nicht erkannt werden. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Aktualisieren Sie die Papierinformationen	Aktualisieren Sie die Informationen zum Papier. Weitere Details zum Aktualisieren der Informationen finden Sie im Wartungstool - Benutzerhandbuch.
W-2401	Wartungspatrone nicht eingesetzt Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Setzen Sie die Wartungspatrone ein	Befestigen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die Patronenabdeckung ordnungsgemäß. „Austauschen der Wartungspatrone" auf Seite 56
W-2402	Die Wartungspatronen-Nutzung hat die Einsatzgrenze überschritten. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Tauschen Sie die Wartungspatrone(xxxx) aus	Prüfen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die in xxxx angezeigte Modellnummer der Wartungspatrone und tauschen Sie dann die Wartungspatrone aus. „Austauschen der Wartungspatrone" auf Seite 56
W-2201	Tintenpatronenfehler (xxxx) Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Setzen Sie eine korrekte Patrone ein	Prüfen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die in xxxx angezeigte Farbe der Tintenpatrone und tauschen Sie dann die Patrone aus. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten. „Austauschen der Tintenpatronen" auf Seite 48
W-2202	Tintenpatrone ersetzen (xxxx) Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Epson empfiehlt die oben aufgeführten originalen Epson-Patronen	Prüfen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die in xxxx angezeigte Farbe und die Modellnummer der Tintenpatrone und tauschen Sie dann die Patrone aus. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten. „Austauschen der Tintenpatronen" auf Seite 48
W-2203	Tintenpatronenfehler (xxxx) Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Entfernen Sie sie und setzen Sie sie ordnungsgemäß ein oder tauschen Sie sie aus.Epson empfiehlt die oben aufgeführten originalen Epson-Patronen	Prüfen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die in xxxx angezeigte Farbe und die Modellnummer der Tintenpatrone. Tauschen Sie dann die Patrone aus oder setzen Sie sie ordnungsgemäß ein. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten. „Austauschen der Tintenpatronen" auf Seite 48

Code	Meldung	Maßnahme
W-2204	Tintenpatronenfehler (xxxx) Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Setzen Sie eine korrekte Patrone ein	Prüfen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die in xxxx angezeigte Farbe und die Modellnummer der Tintenpatrone und tauschen Sie dann die Patrone aus. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten. „Austauschen der Tintenpatronen“ auf Seite 48
W-2205	Nicht genügend Tinte für erste Befüllung. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Tauschen Sie die Tintenpatrone aus	Prüfen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die Farbe der Tintenpatrone, die nur noch wenig Tinte enthält, und ersetzen Sie die Patrone. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten. „Austauschen der Tintenpatronen“ auf Seite 48
W-2403	Wartungspatrone wird nicht erkannt Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Setzen Sie die Wartungspatrone ordnungsgemäß ein	Ersetzen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die Wartungspatrone oder installieren Sie sie ordnungsgemäß. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten. „Austauschen der Wartungspatrone“ auf Seite 56
W-2404	Nicht genügend freier Platz in der Wartungspatrone. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Tauschen Sie die Wartungspatrone aus und führen Sie dann eine Druckkopfreinigung oder erste Befüllung durch	Ersetzen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die Wartungspatrone. Falls eine Meldung eingeblendet wird, prüfen Sie die Einzelheiten. „Austauschen der Wartungspatrone“ auf Seite 56
E-5101	Der Drucker ist nicht angeschlossen. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Stellen Sie sicher, dass das Kabel angeschlossen ist und schalten Sie den Drucker wieder ein.Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn der Fehler weiterhin auftritt	Vergewissern Sie sich nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge, dass das Kabel korrekt angeschlossen ist, und starten Sie danach den Drucker erneut. Falls der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.

Code	Meldung	Maßnahme
W-5102	Kommunikationsfehler Möglicherweise ist das falsche Produkt ausgewählt Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Fahren Sie folgendermaßen fort.- Das Produkt ist mit "%queuename%" verbunden.Drucken Sie mit diesem Produkt.- Schließen Sie das Produkt an den Computer an und schalten Sie ihn ein.Wenn Sie den Drucker während des Druckens ausschalten, brechen Sie den Druckauftrag ab	Vergewissern Sie sich nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge, dass der richtige Drucker ausgewählt ist, und starten Sie danach den Drucker erneut. Vergewissern Sie sich nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge, dass die Kabel korrekt angeschlossen sind, und starten Sie danach den Drucker erneut. Falls der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
W-5103	Ein anderes Produkt ist ausgewählt Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Ein im Treiber ausgewähltes Produkt unterscheidet sich von dem Produkt zum Drucken.Überprüfen Sie die Treibereinstellungen und das Produkt	Vergewissern Sie sich nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge, dass der richtige Drucker ausgewählt ist, und starten Sie danach den Drucker erneut. Falls der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
W-5104	Nicht bereit Sie können nicht offline drucken. Schließen Sie das Produkt an den Computer an, und schalten Sie es ein. Klicken Sie auf [Aktiv], um zu drucken, oder klicken Sie auf [Druckerwarteschl.], und ändern Sie die Einstellungen für Aktiv.	Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und dass die Kabel korrekt angeschlossen sind. Wenn **Online (Per Internet)** im Druckerfenster angezeigt wird, klicken Sie darauf, um den Drucker auf "Online" zu setzen. Wird "Online" nicht angezeigt, klicken Sie auf **Print Queue (Druckerwarteschl.)** und setzen Sie den Drucker manuell auf "Online".
W-5105	Angehalten Sie können im angehaltenen Zustand nicht drucken. Klicken Sie auf [Fortsetzen], wenn angezeigt, um zu drucken, oder klicken Sie auf [Druckerwarteschl.], und deaktivieren Sie im Menü "Drucker" die Option "Drucken anhalten".	Wenn **Resume (Fortsetzen)** im Druckerfenster angezeigt wird, klicken Sie darauf, um den Druckvorgang fortzusetzen. Wird "Fortsetzen" nicht angezeigt, klicken Sie auf **Print Queue (Druckerwarteschl.)** und fahren Sie manuell mit dem Drucken fort.
E-2101 bis E-2104	Teile haben das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht. xxxxxx Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge	Wenden Sie sich nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge an einen Mitarbeiter des Kundenservice und fordern Sie Ersatz für das in xxxx angezeigte Teil an.
E-9901	Ein Druckersystemfehler ist aufgetreten. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Schalten Sie den Drucker aus.Prüfen Sie, ob sich Papierreste im Inneren des Druckers befinden, und schalten Sie den Drucker wieder ein.Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn der Fehler weiterhin auftritt	Starten Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge den Drucker erneut. Falls der Fehler weiterhin auftritt, ist eventuell eine Fehlfunktion aufgetreten. Kontaktieren Sie den technischen Kundendienst.

Code	Meldung	Maßnahme
I-5201	Datenmenge in an den Drucker gesendeten Druckaufträgen hat beinahe die Obergrenze erreicht. Stoppen Sie das Senden des aktuellen Druckauftrags und senden Sie die verbleibenden Seiten als einen anderen Druckauftrag.	Der Druckauftrag ist zu groß. Teilen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die Daten auf und versuchen Sie danach, erneut zu drucken.
W-5202	Datenmenge in an den Drucker gesendeten Druckaufträgen hat die Obergrenze erreicht. Stoppen Sie das Senden des aktuellen Druckauftrags und senden Sie die verbleibenden Seiten als einen anderen Druckauftrag.	Der Druckauftrag ist zu groß. Teilen Sie nach dem Löschen sämtlicher Druckaufträge die Daten auf und versuchen Sie danach, erneut zu drucken.
I-5202	Die Wartungsfunktion wird ausgeführt. Warten Sie, bis die Wartung abgeschlossen ist.	Warten Sie einen Moment.
I-5203	Das in den Druckeinstellungen festgelegte Papier unterscheidet sich von dem in den Drucker eingelegten Papier. Ändern Sie die Papiereinstellung und klicken Sie dann auf [OK]. Klicken Sie auf [Drucken], um den Druckvorgang mit den aktuellen Einstellungen fortzusetzen.	Legen Sie das passende Papier ein. Legen Sie nach dem Austausch des Papiers das Druckmedium und den Papierstand im Wartungstool fest. „Papier austauschen" auf Seite 24 Um mit den aktuellen Einstellungen zu drucken, klicken Sie auf **Print (Drucken)**.
W-2206	Es sind keine Original-Epson-Tintenpatronen installiert. xxxx Informationen über den Tintenstand werden möglicherweise nicht angezeigt und die Verwendung von Fremdprodukten wird als mögliche Information für den Kundendienst protokolliert. Für optimale Qualität und Zuverlässigkeit empfiehlt Epson die Verwendung von Epson-Originaltinte.	Dieser Drucker wurde zum Einsatz mit Original-Tintenpatronen entwickelt. Falls Sie Tintenpatronen eines anderen Herstellers verwenden, können die Ausdrucke blass sein; außerdem wird der restliche Tintenstand eventuell nicht richtig erkannt. Wir empfehlen die Verwendung von Epson-Originalprodukten.
W-2207	Die Tintenpatrone ist nicht original oder wiederbefüllt. Der Tintenstand wird ggf. nicht angezeigt, da das Tintenvolumen nicht bekannt ist.	
W-2208	Die Tintenpatrone ist nicht original oder wiederbefüllt. Der Tintenstand wird ggf. nicht angezeigt, da das Tintenvolumen nicht bekannt ist	

Angezeigte Fehlermeldung kann nicht gelöscht werden

Falls ein nicht beseitigbarer Fehler angezeigt wird, starten Sie den Drucker anhand des folgenden Verfahrens neu.



Prüfen Sie, ob die ⏻ Leuchte des Druckers leuchtet. Drücken Sie den Ein-/Ausschalter (Leuchte erlischt).



Falls sich das Gerät mit dem Schalter nicht abschalten lässt, ziehen Sie den Netzstecker.



2 Schließen Sie den Netzstecker an und drücken Sie den Ein-/Ausschalter (die Leuchte leuchtet auf).

Die ⏻-Leuchte leuchtet auf.



Hinweis:
Falls der Fehler auch nach einem Neustart weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.

Damit ist dieser Abschnitt abgeschlossen.

Papier ist verklemmt

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie verklemmtes Papier aus dem Drucker entfernen.

Bei einem Papierstau leuchtet die ! -Leuchte auf der Vorderseite des Druckers auf und die -Leuchte blinkt.

„Leuchten“ auf Seite 11

-Leuchte



Die Vorgehensweisen sind bei Rollenpapierzuführung und innerer Papierzuführung unterschiedlich. Prüfen Sie die Fehlermeldung, um festzustellen, welches Verfahren angewendet werden soll.

- W-1101 Wenn die Meldung "Ein Papierstau ist aufgetreten. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Entfernen Sie das verbleibende Papier aus der Papierzuführung und legen Sie das Papier erneut ein." angezeigt wird, ist der Papierstau in der Rollenpapierzuführung aufgetreten.

  „Es befindet sich verklemmtes Papier in der Rollenpapierzuführung.“ auf Seite 82

- W-1102 Wenn die Meldung "Ein Papierstau ist aufgetreten. Löschen Sie alle in der Druckwartschlange des Betriebssystems verbleibenden Druckaufträge. Öffnen Sie die hintere Abdeckung und die obere Abdeckung, entfernen Sie das verbleibende Papier und legen Sie das Papier erneut ein." angezeigt wird, ist der Papierstau in der inneren Papierzuführung aufgetreten.

  „Es befindet sich verklemmtes Papier in der inneren Papierzuführung.“ auf Seite 89



Wichtig:

- *Verlassen Sie den Drucker bei verklemmtem Papier nicht.*

  Es besteht die Gefahr von Feuer oder Rauchbildung.

- *Wenn ein Druckersystemfehler auftritt und der Fehler auch nach einem Neustart des Druckers weiterhin besteht, prüfen Sie, ob ein Papierstau aufgetreten ist.*

- *Entfernen Sie das Papier im Falle eines Papierstaus nicht mit Gewalt. Der Drucker könnte sonst beschädigt werden.*

Löschen von Druckaufträgen

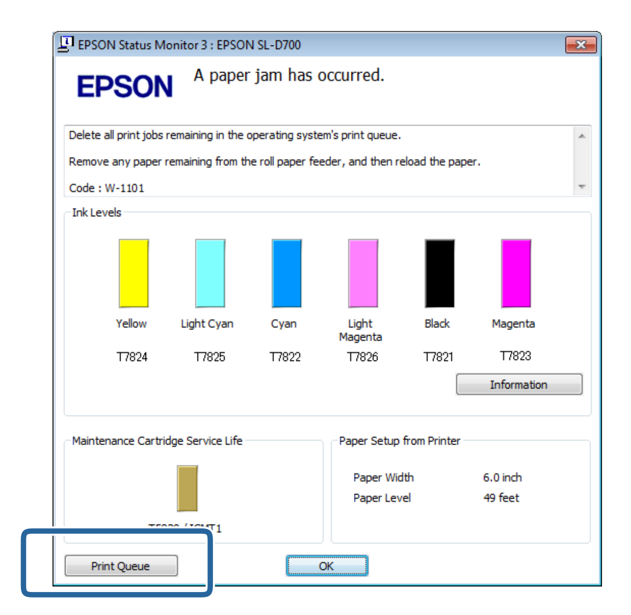
Löschen Sie alle Druckaufträge aus der Drucker-Warteliste, bevor Sie irgendwelche Aktionen ausführen.

Windows

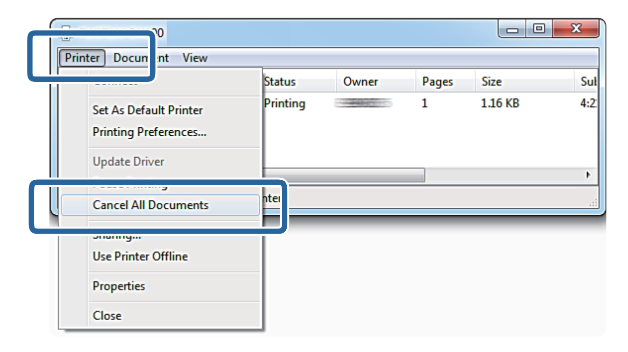


Klicken Sie in der **Print Queue (Druckerwarteschl.)** auf den Fehlerbildschirm.

Doppelklicken Sie auf das Drucker-Symbol in der Taskleiste, um die Drucker-Warteliste anzuzeigen.



2 Klicken Sie auf **Drucker** - **Cancel All Documents (Alle Druckaufträge abbrechen)**.

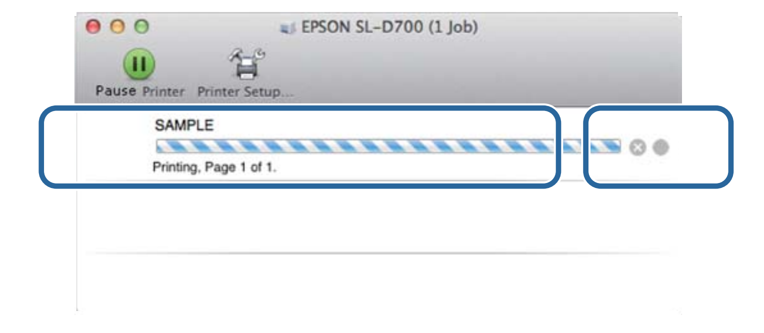


Mac OS X

1. Klicken Sie auf das Drucker-Symbol im Dock.



2. Klicken Sie zuerst auf den Auftrag, den Sie abbrechen möchten, und anschließend auf **X** (oder **Löschen**).



Es befindet sich verklemmtes Papier in der Rollenpapierzuführung.

Fehlermeldung W-1101 - Wenn die Fehlermeldung "Entfernen Sie das verbleibende Papier aus der Papierzuführung und legen Sie das Papier erneut ein." erscheint, ist Folgendes zu tun:

1. Löschen Sie alle Aufträge in der Drucker-Warteliste.

   ☞ „Löschen von Druckaufträgen“ auf Seite 80

2. Nehmen Sie den Verschnittpapierbehälter heraus.

   Ziehen Sie den oberen Teil nach vorn und heben Sie dann den unteren Teil heraus.



3. Fassen Sie den Griff, um die Verriegelung zu lösen und ziehen Sie die Rollenpapierzuführung heraus.





Wichtig:
Wenn Sie die Rollenpapierzuführung nicht herausnehmen können, versuchen Sie nicht, sie mit Gewalt herauszuziehen. Es könnte Papier im Inneren verklemmt sein. Wenn Sie den oberen und hinteren Teil des Druckers öffnen können, entfernen Sie das Papier anhand der Schritte unter "Papier ist in der inneren Papierzuführung verklemmt".

„Es befindet sich verklemmtes Papier in der inneren Papierzuführung.“ auf Seite 89

Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, wenn Sie den oberen oder hinteren Teil des Druckers nicht öffnen können.

4. Halten Sie das Papier an beiden Rändern und ziehen Sie daran, bis die Vorderkante im Schlitz kommt.



Hinweis:
Falls sich das Papier nicht von Hand herausziehen lässt, drehen Sie am Hebel links von der Rollenpapierzuführung in die vom Pfeil angezeigte Richtung, um das Papier aufzuwickeln.



5 Wenn die Vorderkante des Papiers eingerissen ist, schneiden Sie sie mit einer Schere oder ähnlichem gerade.

Schneiden Sie das Papier so gerade wie möglich.

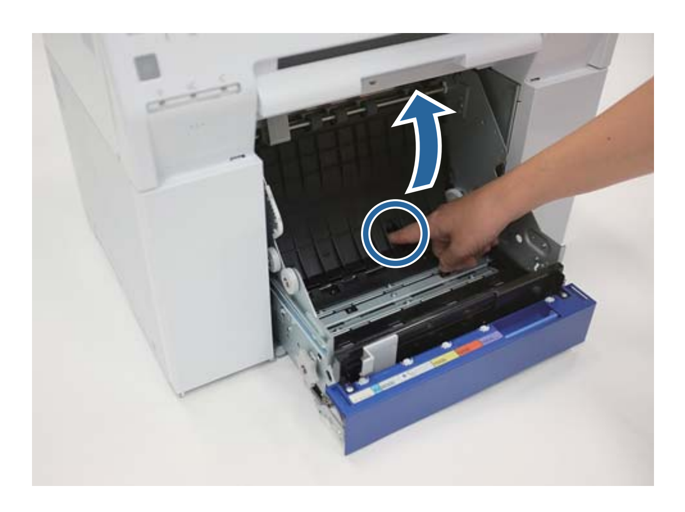


6 Entfernen Sie die Spindel.



7. Öffnen Sie die hintere Platte im Innern des Druckers.

   Führen Sie Ihren Finger in die Öffnung auf der Unterseite und heben Sie sie zum Öffnen an.



8. Vergewissern Sie sich, dass sich kein Papier und keine Fremdkörper auf der Rückseite des Druckerinneren befinden.

   Besteht ein Papierstau, entfernen Sie das Papier langsam.



9. Öffnen Sie die vordere Platte.

   Führen Sie Ihren Finger in die Öffnung auf der Unterseite und heben Sie sie zum Öffnen an.



10. Vergewissern Sie sich, dass sich kein Papier, keine Fremdkörper und keine Papierreste auf der Rückseite des Druckers befinden.

    Besteht ein Papierstau, entfernen Sie das Papier langsam.



11. Ersetzen Sie die vordere und die hintere Platte.

    Entfernen Sie als Erstes die vordere Platte.

Drücken Sie nach unten, bis Sie sie einrasten hören.

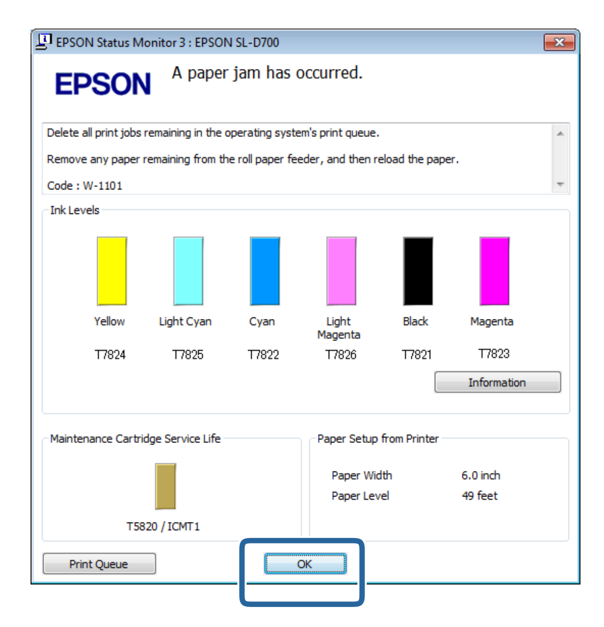


12 Legen Sie das Papier neu ein.

Weitere Informationen zum Einlegen des Papiers finden Sie nachstehend.

☞ „Papier austauschen“ auf Seite 24

13 Wenn weiterhin eine Fehlermeldung unter Windows angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**, um den Bildschirm zu schließen.



14 Vergewissern Sie sich, dass die Leuchte ! erloschen ist und die Leuchte ⏻ aufleuchtet.



Damit ist dieser Abschnitt abgeschlossen.

Es befindet sich verklemmtes Papier in der inneren Papierzuführung.

Fehlermeldung W-1102 - Wenn die Fehlermeldung "Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper. (Öffnen Sie die hintere und die obere Abdeckung, entfernen Sie sämtliche Papierreste und legen Sie dann das Papier erneut ein.)." erscheint, ist Folgendes zu tun:

Wenn Sie einen Papierstau in der Rollenpapierzuführung behoben haben und der Fehler weiterhin auftritt oder wenn Sie das Papier nicht aus der Rollenpapierzuführung herausziehen können, ist der Papierstau möglicherweise im Innern des Druckers aufgetreten.


Wichtig:
Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, wenn Sie den oberen oder hinteren Teil des Druckers nicht öffnen können.

1. Löschen Sie alle Aufträge in der Drucker-Warteliste.

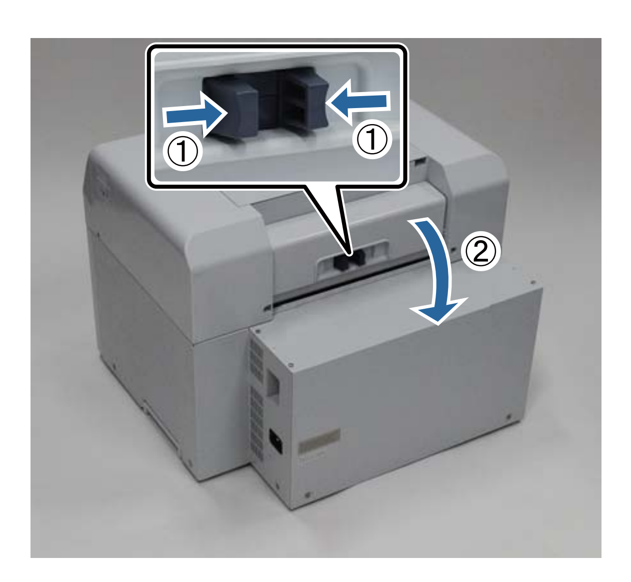
   „Löschen von Druckaufträgen“ auf Seite 80

2. Nehmen Sie den Verschnittpapierbehälter heraus.

   Ziehen Sie den oberen Teil nach vorn und heben Sie dann den unteren Teil heraus.



3 Betätigen Sie den Verriegelungshebel auf der Rückseite, um die Verriegelung zu öffnen, und öffnen Sie dann die hintere Abdeckung.

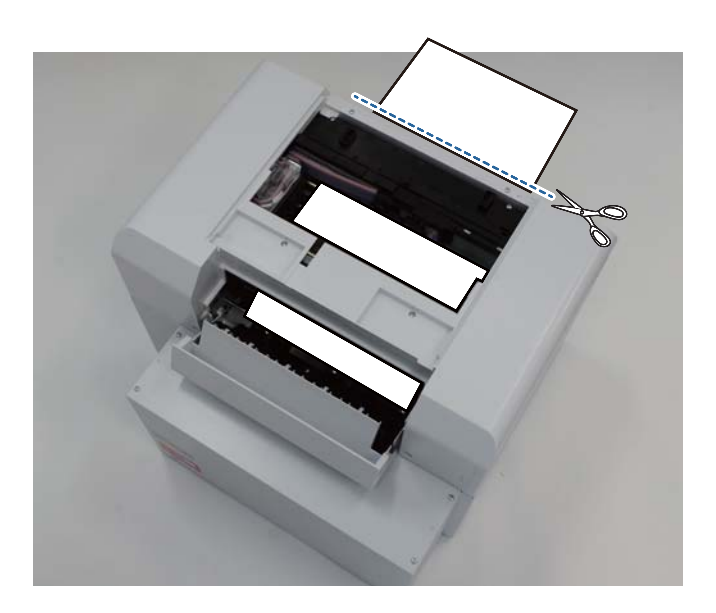


4 Öffnen Sie die obere Abdeckung.

Überprüfen Sie die Stelle, an der der Fehler aufgetreten ist.



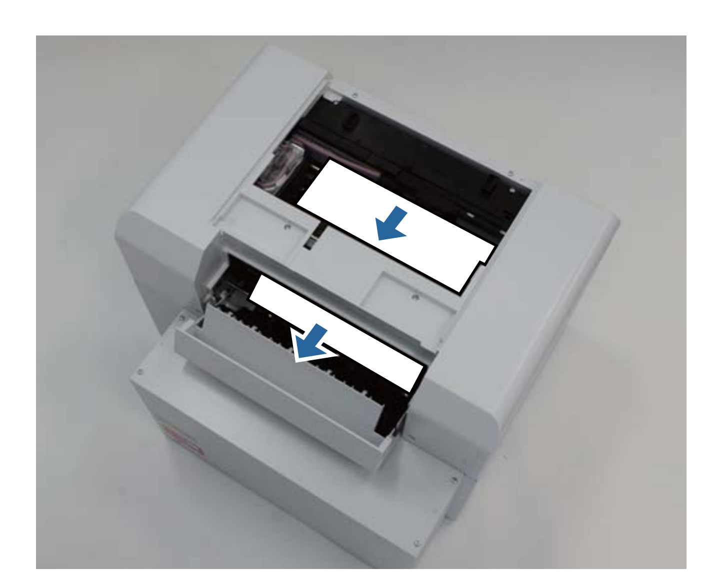
5 Wenn viel Papier auf der Vorderseite des Druckers ausgeworfen wurde, schneiden Sie da Papier mit einer Schere vor der Stelle, an der der Papierstau aufgetreten ist.



6 Ziehen Sie das im Drucker verklemmte Papier langsam heraus.

Wenn Sie das Papier herausgezogen haben, gehen Sie zu Schritt 8 über.

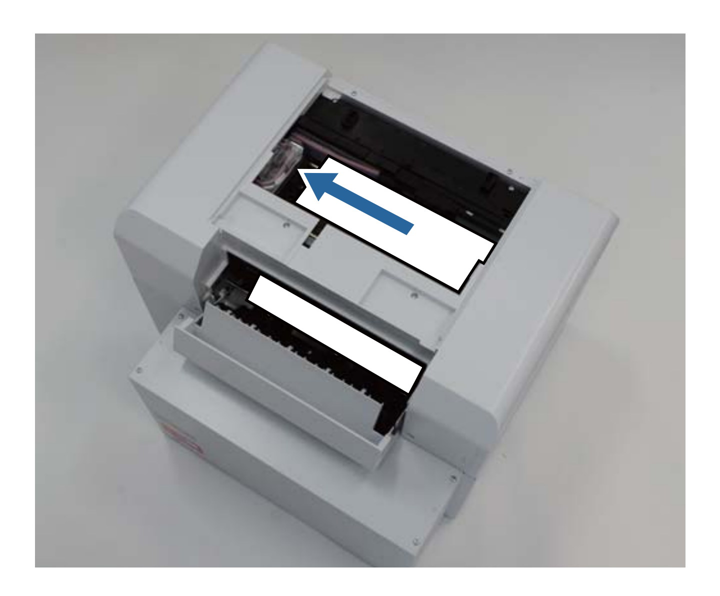
Falls sich das Papier unterhalb des Druckkopfs befindet und nicht leicht entfernt werden kann, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.



7 Bewegen Sie den Druckkopf manuell und entfernen Sie das Papier von der Rückseite.

Falls sich das Papier auf der rechten Seite befindet, bewegen Sie den Druckkopf nach links.

Falls sich das Papier auf der linken Seite befindet, bewegen Sie den Druckkopf nach rechts.



Wichtig:

- *Falls sich der Druckkopf nicht bewegen lässt, versuchen Sie nicht, ihn mit Gewalt zu bewegen, sondern kontaktieren Sie den technischen Kundendienst. Andernfalls könnte der Druckkopf beschädigt werden.*
- *Achten Sie beim Entfernen von Papier darauf, die tintenabsorbierenden Bereiche nicht zu berühren. Der Papierhalter wird sonst verschmutzt, wodurch auf die Rückseite des Papiers verschmutzt werden könnte.*



8 Schneiden Sie das herausgezogene Papier mit einer Schere oder einem anderen Schneidewerkzeug ab.

Entfernen Sie den abgeschnittenen Bereich.



> **Wichtig:**
> *Nachdem das Papier abgeschnitten wurde, ziehen Sie das Papier im Drucker nicht in den oberen Bereich. Gehen Sie beim Entfernen von Papier im Drucker gleich vor wie bei der Entfernung von Rollenpapier.*

9 Schließen Sie die obere Abdeckung.



10 Prüfen Sie, ob ein Papierstau in der Rollenpapierzuführung aufgetreten ist.

Befolgen Sie die Schritte 2 bis 11 unter "Es befindet sich verklemmtes Papier in der Rollenpapierzuführung".
☞ „Es befindet sich verklemmtes Papier in der Rollenpapierzuführung.“ auf Seite 82

11 Schließen Sie die hintere Abdeckung.

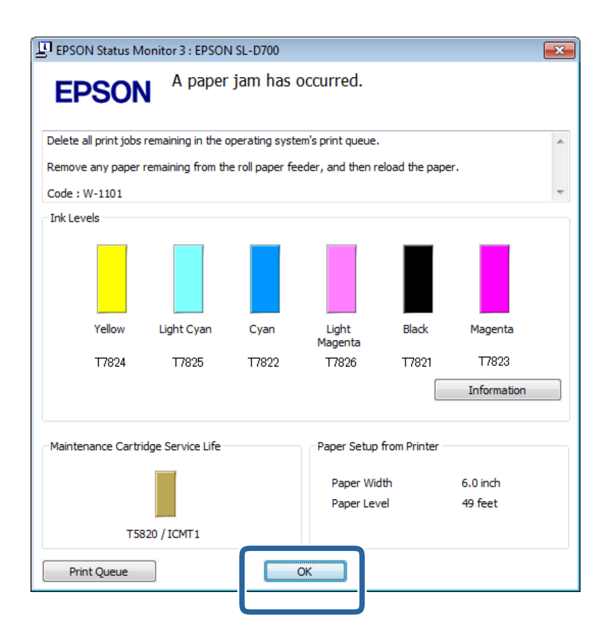


12 Legen Sie das Papier neu ein.

Weitere Informationen zum Einlegen des Papiers finden Sie nachstehend.

☞ „Papier austauschen“ auf Seite 24

13 Wenn weiterhin eine Fehlermeldung unter Windows angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**, um den Bildschirm zu schließen.



14 Vergewissern Sie sich, dass die Leuchte ! erloschen ist und die Leuchte ⏻ aufleuchtet.



Damit ist dieser Abschnitt abgeschlossen.

Probleme mit Druckergebnissen

Ursache	Maßnahme
Auf Ausdrücken sind in regelmäßigen Abständen streifen zu sehen.  	**Sind die Druckkopf düsen verstopft?** Wenn der Druckkopf verstopft ist, sind in regelmäßigen Abständen streifen zu sehen und die Druckqualität nimmt ab. Überprüfen Sie den Düsenzustand im Wartungstool, und versuchen Sie, die Düsen zu reinigen. Weitere Details zum Wartungstool finden Sie im Wartungstool - Benutzerhandbuch. "Wartungstool - Benutzerhandbuch" - "Head Maintenance (Druckkopfwartung)" "Wartungstool - Benutzerhandbuch" - "Druckkopfwartung durchführen"

Ursache	Maßnahme
Druckqualität ist schlecht, ungleichmäßig, zu hell oder zu dunkel.	**Sind die Druckkopf düsen verstopft?** Falls die Düsen des Druckkopfs verstopft sind, geben bestimmte Düsen keine Tinte aus und die Druckqualität lässt nach. Überprüfen Sie den Düsenzustand im Wartungstool, und versuchen Sie, die Düsen zu reinigen. Weitere Details zum Wartungstool finden Sie im Wartungstool - Benutzerhandbuch. "Wartungstool - Benutzerhandbuch" - "Head Maintenance (Druckkopfwartung)" "Wartungstool - Benutzerhandbuch" - "Druckkopfwartung durchführen" **Verwenden Sie eine Original-Tintenpatrone?** Der Drucker wurde zum Einsatz mit Original-Tintenpatronen entwickelt. Falls Sie nicht originale Tintenpatronen verwenden, können die Ausdrucke verschmieren oder die Farben eines ausgedruckten Bildes verändern sich, da der restliche Tintenstand nicht richtig erkannt wird. Achten Sie darauf, die richtige Tintenpatrone zu verwenden. **Verwenden Sie eine alte Tintenpatrone?** Die Druckqualität sinkt beim Einsatz einer alten Tintenpatrone. Ersetzen Sie die alte Tintenpatrone durch eine neue. Wir empfehlen, die gesamte Tinte in der Patrone vor Ablauf des auf der Verpackung abgedruckten Verfallsdatums aufzubrauchen (innerhalb von sechs Monaten nach Einsetzen im Drucker). „Austauschen der Tintenpatronen“ auf Seite 48 **Stimmen die Einstellungen im Wartungstool und jene des Druckertreibers mit dem Papier im Drucker überein?** Wenn das eingelegte Druckmedium vom eingestellten Paper Type (Druckmedium) abweicht, kann die Qualität nachlassen Überprüfen Sie die Einstellungen. „Ändern der Papiereinstellungen“ auf Seite 38 **Haben Sie das Druckergebnis mit dem Bild am Monitor verglichen?** Da Monitore und Drucker Farben unterschiedlich produzieren, stimmen die ausgedruckten Farben nicht immer perfekt mit den Bildschirmfarben überein.
Die bedruckte Seite ist beschädigt oder verschmutzt.	**Ist das Papier zu dick oder zu dünn?** Überprüfen Sie, ob das Papier mit diesem Drucker verwendet werden kann. „Druckerspezifikationen“ auf Seite 101
Das Papier ist geknittert.	**Verwenden Sie den Drucker bei normaler Zimmertemperatur?** Der Drucker sollte bei normaler Zimmertemperatur verwendet werden (Temperatur: 15 bis 25 ˚C, Feuchtigkeit: 40 bis 60 %). Informationen zum Papier anderer Hersteller, das besonderer Handhabung bedarf (z. B. dünnes Papier), entnehmen Sie der mit dem Papier gelieferten Anleitung.

Probleme beim Papierschnitt

Ursache	Maßnahme
Der Schnitt ist ungenau, die Schnittkante ist ausgefranst oder nach oben geknickt oder die Beschichtung ist beschädigt.	**Das Papierschneider muss ersetzt werden** Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst, um einen neuen Papierschneider anzufordern.

Wenn ein Problem nicht beseitigt werden kann

Falls sich ein Problem mit den unter "Fehlerbehebung" beschriebenen Schritten nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an den technischen Kundendienst.

Anhang

Verbrauchsmaterialien und optionale Produkte

Die folgenden Verbrauchsmaterialien und optionalen Produkte können mit diesem Drucker verwendet werden. (Stand: Dezember 2013)

Produktname		Produktnummer	Erläuterung
TINTENPATRONE	Black (Schwarz)	T7821	Dieser Drucker wurde zum Einsatz mit Original-Tintenpatronen entwickelt. Falls Sie Tintenpatronen eines anderen Herstellers verwenden, können die Ausdrucke blass sein; außerdem wird der restliche Tintenstand eventuell nicht richtig erkannt. „Austauschen der Tintenpatronen“ auf Seite 48
	Cyan	T7822	
	Magenta	T7823	
	Yellow (Gelb)	T7824	
	Light Cyan (Hell-cyan)	T7825	
	Light Magenta (Hellmagenta)	T7826	
WARTUNGSPATRONE		T5820	Absorbiert die während der Druckkopfreinigung verbrauchte Tinte. „Austauschen der Wartungspatrone“ auf Seite 56
SPINDEL für SL-D700		C12C811421	Identisch mit der mit dem Drucker gelieferten Spindel. Entfernen Sie das Band vor der Verwendung.
PAPER CASE (Papierkassette)		C12C890861	Eine Kassette zur Aufbewahrung von Papier, um dieses vor Beschädigungen zu schützen. „Hinweise zur Aufbewahrung“ auf Seite 20
DRUCKERFACH		C12C891171	Ein Fach für Ausdrucke, die weniger als 102 mm lang sind.
GROSSES DRUCKERFACH		C12C891181	Ein Fach für Ausdrucke, die 102,1 bis 305 mm lang sind.

Hinweise zur Bewegung des Druckers

Beachten Sie folgende Punkte beim Bewegen des Druckers:


Achtung:

- *Achten Sie beim Anheben dieses Druckers auf die richtige Haltung.*
- *Zum Anheben des Druckers fassen Sie ihn an den im Handbuch angegebenen Stellen.*
  Wenn Sie den Drucker an anderen Stellen fassen und anheben, könnten Sie ihn versehentlich fallenlassen und Ihre Finger durch Einklemmen verletzen.

Halten Sie den Drucker an den im Bild dargestellten Punkten und heben Sie ihn dann an.



Wichtig:

- *Halten Sie ihn nur an den erforderlichen Stellen. Andernfalls könnte er abbrechen.*
- *Im Drucker müssen Tintenpatronen eingelegt sein, wenn Sie den Drucker bewegen. Entfernen Sie die Tintenpatronen nicht. Andernfalls kann es zu einer Verstopfung der Düsen oder einem Austreten von Tinte kommen.*
- *Kippen Sie den Drucker nicht, wenn Sie ihn bewegen. Dadurch könnte Tinte auslaufen.*

Vorbereiten auf das Verschieben des Druckers

Vor dem Bewegen des Druckers sind folgende Vorbereitungen erforderlich:

- Schalten Sie den Drucker aus und entfernen Sie alle Kabel.
- Entfernen Sie sämtliche installierten Fächer.
- Entfernen Sie jegliches Papier.

Nach dem Bewegen

Stellen Sie nach dem Bewegen des Druckers und vor dem Drucken sicher, dass die Düsen des Druckkopfs nicht verstopft sind.

☞ "Wartungstool - Benutzerhandbuch"

Druckerspezifikationen

Allgemeine Spezifikationen	
Druckmethode	On-Demand-Inkjet
Düsenkonfiguration	180 Düsen je Farbe
Druckrichtung	Bidirektionaler Druck
Höchste Auflösung	1440 x 720 dpi
Papierzuführungsmethode	Friktionsvorschub
Schnittstelle	Universal Serial Bus-Spezifikationen, Revision 2.0

Elektrische Spezifikationen		
Nennspannung	100 bis 120 V	220 bis 240 V
Nennfrequenzbereich	50/60 Hz	50/60 Hz
Nennstrom	3,0 A	1,5 A
Stromverbrauch	Betriebszustand: Ungefähr 120 W Ruhezustand: Ungefähr 6 W Ausgeschaltet: Weniger als 0,5 W	Betriebszustand: Ungefähr 120 W Ruhezustand: Ungefähr 6 W Ausgeschaltet: Weniger als 0,5 W

Papierzuführungsspezifikationen	
Papierkerngröße	Rollenpapierzuführung (3-Zoll-Kerndurchmesser): Eine Rolle auf einmal mit einem Außendurchmesser von max. 170 mm.
Papierlänge	89 bis 1.000 mm
Papierbreite	102 mm (4 Zoll), 127 mm (5 Zoll), 152 mm (6 Zoll), 203 mm (8 Zoll), 210 mm (A4)

Tintenspezifikationen	
Typ	Tintenpatronen
Tintentyp	Wasserbasierte Tinte in sechs Farben
Haltbarkeit	Drei Jahre nach Herstellungsdatum
Aufbewahrungstemperatur	Verpackt: –-20 bis 40 ˚C (für einen Monat bei 40 ˚C) Installier im Drucker: –-20 bis 40 ˚C (für einen Monat bei 40 ˚C) Beim Transport: –-20 bis 60 ˚C (bei 40 ˚C – einen Monat, bei 60 ˚C – 72 Stunden)
Kapazität	200 ml
Patronenabmessungen	25 (B) x 200 (T) x 100 (H) mm

> **Wichtig:**
> - *Die Tinte gefriert, falls sie lange Zeit bei unter -15˚C aufbewahrt wird. Falls sie gefriert, bewahren Sie sie mindestens vier Stunden bei Zimmertemperatur (25 ˚C) auf, bis sie auftaut (ohne Kondensation).*
> - *Demontieren Sie die Tintenpatrone nicht und füllen Sie keine Tinte nach.*

Wartungspatrone Spezifikationen	
Typ	Wartungspatrone für verbrauchte Tinte
Anzahl (eingesetzt)	1
Umgebungsbedingungen	Verpackt: –-20 bis 40 ˚C (Temperatur), 20 bis 85 % (Feuchtigkeit) Installiert im Drucker: Entsprechend den nachfolgenden allgemeinen Spezifikationen Beim Transport: –-20 bis 60 ˚C (Temperatur), 5 bis 85 % (Feuchtigkeit) (bei 40 ˚C – einen Monat, bei 60 ˚C – 120 Stunden)
Patronenabmessungen	78,8 (B) x 254,5 (T) x 38,5 (H) mm

Allgemeine Spezifikationen	
Temperatur	Betrieb: 10 bis 35 ˚C Aufbewahrung (vor dem Auspacken): -20 bis 60 ˚C (bei 60 ˚C – 120 Stunden, bei 40 ˚C – einen Monat) Aufbewahrung (nach dem Auspacken): -20 bis 40 ˚C (bei 40 ˚C – einen Monat)
Feuchtigkeit	Betrieb: 20 bis 80 % (ohne Kondensation) Aufbewahrung (vor dem Auspacken): 5 bis 85 % (ohne Kondensation) Aufbewahrung (nach dem Auspacken): 5 bis 85 % (ohne Kondensation)
Gewicht	Ungefähr 23 kg (nur Drucker)
Abmessungen	460 (B) x 430 (T) x 354 (H) mm ☞ „Erforderlicher Platz“ auf Seite 103

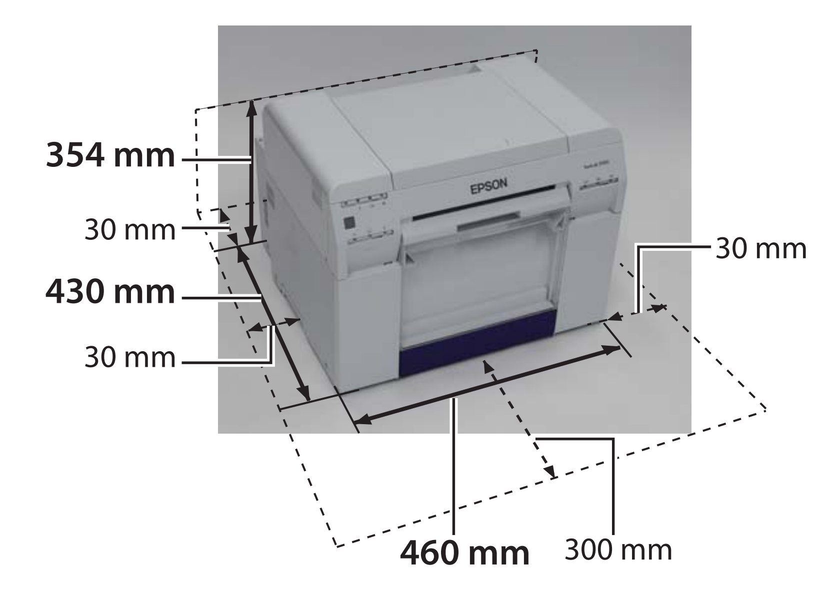
Standards und Zulassungen

Sicherheit	UL 60950-1	
	CAN/CSA No. 60950-1	
	Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG	EN 60950-1
EMV	FCC, Teil 15, Subteil B, Klasse A	
	CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22, Klasse A	
	AS/NZS CISPR 22, Klasse A	
	EMV-Richtlinie 2004/108/EG	EN 55022, Klasse A
		EN 55024
		EN 61000-3-2
		EN 61000-3-3



Warnung:
Dies ist ein Produkt der Klasse A. Beim Einsatz in Wohnumgebungen kann dieses Produkt Funkstörungen verursachen, die eventuell vom Anwender durch angemessene Maßnahmen zu kompensieren sind.

Erforderlicher Platz



Hinweis

- ❏ Unautorisierte Reproduktion dieser Anleitung als Ganzes oder in Teilen ist streng untersagt.
- ❏ Die Inhalte dieser Anleitung können ohne Vorankündigung geändert werden.
- ❏ Wenden Sie sich an unser Unternehmen, falls Sie Fragen haben und/oder Fehler oder fehlende Beschreibungen bemerkt haben.
- ❏ Unabhängig vom vorherigen Punkt haften wir unter keinen Umständen für jegliche Schäden oder Verluste, die aus dem Betrieb dieses Produktes hervorgehen.
- ❏ Unter keinen Umständen haften wir für jegliche Schäden oder Verluste, die aus dem Betrieb dieses Produktes entgegen der Beschreibung in dieser Anleitung entstehen oder durch unsachgemäßen Einsatz dieses Produktes bzw. durch Reparaturen oder Modifikationen, die von Drittanbietern und nicht von unserem Unternehmen oder unseren Zulieferern durchgeführt wurden, verursacht wurden.
- ❏ Wir übernehmen keine Verantwortung für jegliche Probleme, die aus der Nutzung von Optionen oder Verbrauchsmaterialien einhergehen, die nicht unseren Originalprodukten entsprechen bzw. nicht von uns empfohlen wurden, selbst wenn diese Probleme innerhalb des Garantiezeitraums eintreten. In diesem Fall sind erforderliche Reparaturen kostenpflichtig.

FCC-Konformität

Nur für Anwender in den USA
Diese Ausrüstung wurde getestet und als mit den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse A gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen übereinstimmend befunden. Diese Grenzwerte wurden geschaffen, um angemessenen Schutz gegen Störungen beim Betrieb in kommerziellen Umgebungen zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann - falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen aufgestellt und verwendet - Störungen der Funkkommunikation verursachen. Beim Betrieb dieses Gerätes in Wohngebieten kann es zu Störungen kommen. In diesem Fall hat der Anwender die Störungen eigenverantwortlich zu beseitigen.

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Für den Betrieb müssen die folgenden zwei Bedingungen erfüllt sein:

(1) Das Gerät dar keine Störungen verursachen und

(2) das Gerät muss sämtliche Störungen tolerieren können, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können.

WARNUNG
Wird ein nicht abgeschirmtes Schnittstellenkabel zur Verbindung dieses Geräts verwendet, verfällt die FCC-Zertifizierung und das Gerät könnte Störungen verursachen, die über den in den FCC-Bestimmungen für dieses Gerät festgelegten Schwellenwerten liegen. Es liegt in der Verantwortung des Anwenders, abgeschirmte Schnittstellenkabel zur Verbindung dieses Geräts zu beschaffen und zu verwenden. Verfügt das Gerät über mehr als eine Schnittstellenverbindung, sind Kabel von nicht verwendeten Schnittstellen zu entfernen. Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich vom Hersteller zugelassen sind, können die Berechtigung des Anwenders zum Betrieb des Gerätes erlöschen lassen.

Für Anwender in Kanada
Dieses digitale Gerät der Klasse A erfüllt die kanadischen ICES-003-Bestimmungen.

Cet appareil numéique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Nur für Kunden in Europa

Die am Produkt abgebildete durchgestrichene Abfalltonne auf Rädern weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Vermeidung möglicher Gefahren für Umwelt und Gesundheit entsorgen Sie das Gerät nicht mit dem normalen Müll, damit sichergestellt ist, dass es auf umweltschonende Weise recycelt wird. Weitere Einzelheiten zu verfügbaren Sammelstellen erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung oder dem Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.

Diese Informationen gelten nur für Kunden in der Europäischen Gemeinschaft; sie unterliegen der Richtlinie 2002/96/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. Januar 2003 zur Entsorgung elektrischer und elektronischer Altgeräte (WEEE) sowie den Rechtsvorschriften und ihrer Umsetzung in verschiedenen nationalen Rechtssystemen.

Bei anderen Ländern wenden Sie sich an die örtlichen Behörden und fragen Sie nach Recycling-Möglichkeiten.



Indication of the manufacturer and the importer in accordance with requirements of directive 2011/65/EU (RoHS)

Manufacturer: SEIKO EPSON CORPORATION
Address: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan
Telephone: 81-266-52-3131

Importer: EPSON EUROPE B.V.
Address: Aziё building, Atlas ArenA, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands
Telephone: 31-20-314-5000

Nur für Kunden in der Türkei

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Nur für Kunden in der Ukraine

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.

Hier erhalten Sie Hilfe

Webseite des technischen Support

Die Webseite des technischen Support von Epson bietet Hilfe bei Problemen, die nicht über die Informationen in der Fehlerbehebung Ihrer Produktdokumentation gelöst werden konnten. Wenn Sie über einen Webbrowser und Internetzugang verfügen, besuchen Sie die Seite unter:

http://support.epson.net/

Falls Sie neueste Treiber, häufig gestellte Fragen, Anleitungen oder andere Downloads benötigen, besuchen Sie die Seite:

http://www.epson.com

Wählen Sie dann den Support-Berech Ihrer lokalen Epson-Webseite.

Epson-Support kontaktieren

Bevor Sie Epson kontaktieren

Falls Ihr Epson-Produkt nicht richtig funktioniert und Sie das Problem nicht über die Informationen im Abschnitt "Fehlerbehebung" Ihrer Produktdokumentation lösen können, wenden Sie sich an den Epson-Support. Sollte für Ihre Region kein Epson-Support aufgelistet sein, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie Ihr Produkt erworben haben.

Der Epson-Support kann Ihnen wesentlich schneller helfen, wenn Sie folgende Informationen bereithalten:

- Produktseriennummer
  (Das Etikett mit der Seriennummer befindet sich üblicherweise an der Rückseite des Produktes.)
- Produktmodell
- Produktsoftwareversion
  (Klicken Sie in der Produktsoftware auf "Info", "Version" oder eine ähnliche Schaltfläche.)
- Marke und Modell Ihres Computers
- Bezeichnung und Version des Betriebssystems Ihres Computers
- Namen und Versionen der Softwareanwendungen, die Sie normalerweise mit Ihrem Produkt verwenden

Hilfe für Kunden in Nordamerika

Epson bietet die folgenden technischen Support-Services.

Internet-Support

Besuchen Sie die Epson-Support-Webseite http://epson.com/support und wählen Sie Ihr Produkt zur Anzeige von Lösungen herkömmlicher Probleme. Sie können Treiber und Dokumentationen herunterladen, erhalten Hinweise zu häufig gestellten Fragen und Problemlösungen und können Ihre Fragen per E-Mail an Epson stellen.

Mit einem Support-Mitarbeiter sprechen

Telefon: (562) 276-1300 (U.S.) oder (905) 709-9475 (Kanada), 6:00 bis 18:00 Uhr, Pacific Time, Montag bis Freitag. Tage und Betriebszeite der Support-Abteilung können ohne Ankündigung geändert werden. Möglicherweise fallen Gebühren oder Ferngesprächsgebühren an.

Bereiten Sie vor Ihrem Anruf beim Epson-Support folgende Informationen vor:

- Produktname
- Produktseriennummer
- Kaufbeleg (z. B. einen Kassenzettel) und Kaufdatum
- Computerkonfiguration
- Problembeschreibung

Hinweis:
Falls Sie Hilfe bei der Nutzung anderer Software auf Ihrem System benötigen, suchen Sie in der Dokumentation der jeweiligen Software nach Kontaktdaten des entsprechenden technischen Kundendienstes.

Zubehör und Erweiterungen erwerben

Sie können Epson-Originalpatronen, Farbbandpatronen, Papier und Zubehör von einem autorisierten Epson-Händler erwerben. Hinweise zum nächsten Händler erhalten Sie unter 800-GO-EPSON (800-463-7766). Alternativ können Sie diese Artikel online kaufen: http://www.epsonstore.com (USA) oder http://www.epson.ca (Kanada).

Hilfe für Kunden in Europa

Informationen zur Kontaktierung des Epson-Kundendienstes finden Sie in Ihrem **Garantiedokument (Gesamteuropa)**.

Hilfe für Kunden in Taiwan

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

Internet (http://www.epson.com.tw)

Informationen zu Produktspezifikationen, Treiber-Downloads und Produktanfragen.

Epson-Helpdesk (Telefon: +0800212873)

Unser Helpdesk-Team hilft Ihnen bei folgenden Anliegen per Telefon:

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- Fragen oder Probleme zur Produktnutzung
- Anfragen zu Reparaturservice und Garantie

Reparaturcenter:

Telefon-nummer	Faxnum-mer	Anschrift
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan

Telefonnummer	Faxnummer	Anschrift
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Hilfe für Kunden in Australien

Epson Australia möchte Ihnen einen erstklassigen Kundendienst bereitstellen. Neben Ihrer Produktdokumentation bieten wir Ihnen folgende Informationsquellen:

Ihren Händler

Vergessen Sie nicht, dass Ihr Händler Ihnen häufig bei der Identifikation und Lösung von Problemen helfen kann. Der Händler sollte immer Ihre erste Anlaufstelle bei Problemen sein; häufig kann er Probleme schnell und einfach lösen und Tipps für die nächsten Schritte geben.

Internet-URL http://www.epson.com.au

Rufen Sie die Internetseite von Epson Australia auf. Sie sollten regelmäßig einen Blick auf die Seite werfen! Sie bietet einen Download-Bereich für Treiber, Epson-Kontaktstellen, neue Produktinformationen und technischen Support (E-Mail).

Epson-Helpdesk

Der Epson-Helpdesk ist eine letzte Absicherung, die gewährleisten soll, dass unsere Kunden Hilfe erhalten. Helpdesk-Mitarbeiter helfen Ihnen bei der Installation, Konfiguration und Bedienung Ihres Epson-Produktes. Die Mitarbeiter unseres Pre-Sale-Helpdesk bieten Ihnen Dokumentation zu neuen Epson-Produkten und nennen Ihnen Händler oder Servicevertreter in Ihrer Nähe. Hier werden viele unterschiedliche Anfragen beantwortet.

Die Helpdesk-Nummern lauten:

Telefon:	1300 361 054
Fax:	(02) 8899 3789

Wir empfehlen Ihnen, beim Anruf alle relevanten Informationen bereitzuhalten. Je mehr Informationen Sie vorbereitet haben, desto schneller können wir Ihnen helfen, das Problem zu lösen. Informationen beinhalten Epson-Produktdokumentation, Computertyp, Betriebssystem, Anwendungsprogramme und andere Informationen, die Ihrer Meinung nach erforderlich sind.

Hilfe für Kunden in Singapur

Informationen, Support und Services von Epson Singapore erhalten Sie unter:

Internet (http://www.epson.com.sg)

Informationen zu Produktspezifikationen, Treiber-Downloads, häufig gestellte Fragen (FAQ), Verkaufsanfragen und technischer Support per E-Mail.

Epson-Helpdesk (Telefon: (65) 6586 3111)

Unser Helpdesk-Team hilft Ihnen bei folgenden Anliegen per Telefon:

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- Fragen oder Probleme zur Produktnutzung
- Anfragen zu Reparaturservice und Garantie

Hilfe für Kunden in Thailand

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

Internet (http://www.epson.co.th)

Informationen zu Produktspezifikationen, Treiber-Downloads, häufig gestellte Fragen (FAQ) und eMail-Anfragen.

Epson-Hotline (Telefon: (66) 2685-9899)

Unser Hotline-Team hilft Ihnen bei folgenden Anliegen per Telefon:

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- Fragen oder Probleme zur Produktnutzung
- Anfragen zu Reparaturservice und Garantie

Hilfe für Kunden in Vietnam

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

Epson-Hotline (Telefon): 84-8-823-9239

Kundencenter: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City Vietnam

Hilfe für Kunden in Indonesien

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

Internet (http://www.epson.co.id)

- Informationen zu Produktspezifikationen, Treibern und Downloads
- Häufig gestellte Fragen (FAQ), Verkaufsanfragen, Fragen per E-Mail

Epson-Hotline

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- Technischer Support

Telefon	(62) 21-572 4350
Fax	(62) 21-572 4357

Epson Service Center

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Telefon/Fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No.2 Bandung Telefon/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall lt IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya Telefon: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837

Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Telefon: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Telefon/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8 JI. Ahmad Yani No.49 Makassar Telefon: (62)411-350147/411-350148

Hilfe für Kunden in Hongkong

Für technischen Support und andere Kundenservices wenden Sie sich an Epson Hong Kong Limited.

Internetseite

Epson Hong Kong verfügt über eine lokale Internetseite in Chinesisch und Englisch, die Kunden mit folgenden Informationen versorgt:

- Produktinformationen
- Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs)
- Aktuelle Versionen von Epson-Produkttreibern

Besuchen Sie unsere Internetseite:

http://www.epson.com.hk

Technischer Support – Hotline

Sie können unsere technischen Kundendienstmitarbeiter auch unter folgenden Telefon- und Faxnummern erreichen:

Telefon:	(852) 2827-8911
Fax:	(852) 2827-4383

Hilfe für Kunden in Malaysia

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

Internet (http://www.epson.com.my)

- Informationen zu Produktspezifikationen, Treibern und Downloads
- Häufig gestellte Fragen (FAQ), Verkaufsanfragen, Fragen per E-Mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Hauptniederlassung.

Telefon:	603-56288288
Fax:	603-56288388/399

Epson-Helpdesk

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen (Infoline)

  Telefon: 603-56288222

- Anfragen zu Reparaturservices & Garantie, Produkteinsatz und technischem Support (Techline)

  Telefon: 603-56288333

Hilfe für Kunden in Indien

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

Internet (http://www.epson.co.in)

Informationen zu Produktspezifikationen, Treiber-Downloads und Produktanfragen.

Epson-Hauptsitz in Indien – Bangalore

Telefon: 080-30515000

Fax: 30515005

Regionale Epson-Niederlassungen in Indien:

Ort	Telefonnummer	Faxnummer
Mumbai	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Kochi	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	Nicht verfügbar
Pune	020-30286000 / 30286001 /30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Helpline

Für Services, Produktinformationen und Patronenbestellungen – 18004250011 (9:00–21:00 Uhr) – gebührenfreie Nummer.

Für Service (CDMA- und Mobilgerätebenutzer) – 3900 1600 (9:00–18:00 Uhr) – lokalen STD-Code voranstellen

Hilfe für Kunden auf den Philippinen

Für technischen Support und andere Kundenservices wenden Sie sich über die nachstehende Telefon- und Faxnummer bzw. E-Mail-Adresse an die Epson Philippines Corporation:

Hauptanschluss: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Helldesk-Direktleitung: (63-2) 706 2625

E-Mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet
(http://www.epson.com.ph)

Informationen zu Produktspezifikationen, Treiber-Downloads, häufig gestellte Fragen (FAQ) und E-Mail-Anfragen.

Gebührenfreie Nummer 1800-1069-EPSON(37766)

Unser Hotline-Team hilft Ihnen bei folgenden Anliegen per Telefon:

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- Fragen oder Probleme zur Produktnutzung
- Anfragen zu Reparaturservice und Garantie